

Підсумки професійного року



Кращих працівників газового господарства відзначили з нагоди Дня робітників нафтової, газової та нафтопереробної промисловості.

Напередодні Дня працівника газової промисловості пройшли урочисті збори в актовій залі ПрАТ «Кременчукгаз». На початку зустрічі до колег звернувся голова правління підприємства Богдан Оксененко. Він назвав цей рік складним і цікавим одночасно. Відзначив, що більшість кардинальних змін на підприємстві колектив досяг власними силами: реконструкція, оснащення, нові сервіси, широке інформування. Також Богдан Вікторович нагадав про різні види заохочення для працівників. Найбільш активних серед них чекає додаткова винагорода за інновації у всіх сегментах діяльності галузі.

Після промови голови правління учасники перейшли до основної частини зустрічі — нагородження за здобутки протягом минулого професійного року. Працівникам групи підприємств «Кременчукгаз» видали грамоти та подяки за сумлінну працю і професійну майстерність.

Особливим моментом стало нагородження кращих працівників ПрАТ «Кременчукгаз» Андрія Назаренка та Петра Каменчука. Їх прізвища занесли до Книги Пошани підприємства. Кожному з них виплатили матеріальне заохочення і встановили щомісячні надбавки до основних посадових окладів у розмірі 5%.

За добросовісну працю правління підприємства впровадило грошові винагороди:

- працівникам, нагородженим грамотами і подяками, виплатили одноразове матеріальне заохочення;

- працівникам, які знаходяться у відпустці по догляду за дитиною, передбачена одноразова матеріальна допомога в розмірі 450 грн;
- непрацюючих пенсіонерів очікує матеріальна допомога у розмірі 300 грн;
- з нагоди професійного свята працівникам передбачені премії розміром 20% від окладу (за винятком голови правління та його заступників і осіб, не задіяних в основному технологічному процесі, а також тих, кому не скасували догани).

КременчукГаз безкоштовно встановить шість тисяч лічильників



У рамках інвестиційної програми підприємства кременчужанам та мешканцям Горішніх Плавнів безкоштовно встановлять 6 тисяч індивідуальних лічильників газу. Першочергово заплановане обладнання лічильниками квартир чи приватних бу-



Богдан Оксененко

Друзі, хочу привітати всіх з виходом на відкритий ринок газу! Це новий крок у розвитку нашого підприємства та промисловості. ПрАТ «Кременчукгаз» завчасно готувався до впровадження ринкових механізмів продажу газу для населення. Тому наші споживачі першими зможуть відчувати усі переваги цих змін. Ми вже відкрили нове відділення Центру обслуговування та запустили ряд акційних пропозицій.

Напередодні Дня працівників газової промисловості ми зустрілись з вами, щоб підсумувати досягнення за рік. На зустрічі я ще раз переконався, що ви усі натхненні своєю справою. Поруч з вами у мене немає жодних сумнівів щодо нашого світлого майбутнього!

Зміни роблять нас сильнішими!

динків, у яких вони досі відсутні. Йдеться мова про споживачів, які не охоплені обліком газу, проте користуються газовими плитами.

Наразі у Кременчуці та Горішніх Плавнях близько десяти тисяч абонентів, які не охоплені обліком газу і використовують його понаднормово. Здебільшого це мешканці багатоповерхових будинків, де встановлення будинкових лічильників технічно неможливе. Проте після змін у законодавстві передбачено встановлення лише індивідуальних лічильників.

Нагадаємо, що ПрАТ «Кременчукгаз» минулого року встановив лічильники споживачам, які використовували газ для опалення або користувались газовою колонкою.

З турботою про споживачів: ПрАТ «Кременчукгаз» відкриває новий Центр обслуговування

Тепер клієнтів чекають у великому світлому приміщенні з електронною чергою, клімат контролем, зручними зонами очікування та куточком для дітей.



Оновлений Центр обслуговування споживачів

ПрАТ «Кременчукгаз» здійснив реконструкцію приміщення для оновленого Центру обслуговування споживачів (ЦОС). Вартість реконструкції будівлі, яка призначена для роботи ЦОС, закладена в інвестиційний план підприємства на 2020 рік та перевищує 3 млн грн.. У ході реконструкції замінені всі, окрім капітальних, будівельні конструкції, прокладені нові інженерні комунікації і встановлена система клімат-контролю.



Простора зона очікування

Надавати послуги споживачам будуть в зручному приміщенні площею 400 квадратних метрів. Просторе планування створене для того, щоб витримувати дистанцію і не заважати один одному. Це особливо важливо під час епідемії.

Для зручності відвідувань зони очікування обладнали диванами, лавами та смітниками. А для клієнтів із дітьми у залі є спеціальна розважальна зона.



Розважальна зона для дітей

Зараз кременчужан обслуговують у порядку електронної черги. Таку систему запровадили для запобігання черг серед відвідувачів. Скориставшись цим апаратом, клієнт отримує свій номер у черзі та дізнається приблизний час очікування. Також незабаром планують запустити запис в онлайн-режимі, як це діє в Центрі надання адмінпослуг.

Зміни торкнулись не тільки будівлі Центру обслуговування, а й персоналу. Усі адміністратори пройшли професійну та комунікаційну підготовку. Змінилось оснащення працівників: повністю оновили корпоративну форму та забезпечили новою комп'ютерною технікою зі спеціалізованими програмами.



Співробітники у корпоративній формі

Обслуговування у приміщенні ЦОС здійснюють 7 адміністраторів та hall-менеджер, який допомагає споживачам розібратися, до якого спеціаліста необхідно звернутися і що потрібно для вирішення питання. Кімната для переговорів та офіс керівництва ЦОС відкриті і доступні, вони

відокремлені від загального простору лише прозорими перегородками.

Тепер для перевірки лічильників не потрібно їхати в Крюків. Адже метрологічну лабораторію перенесли в приміщення Центру обслуговування. В рамках інвестиційного плану проведено реконструкцію приміщень. Скрізь оновили меблі, змонтували вентиляційну систему, встановили компресори, кондиціонери, мийку і сушарку.

Також в рамках інвестиційного плану проведено реконструкцію приміщень для лабораторії. Скрізь оновили меблі, змонтували вентиляційну систему, встановили компресори, кондиціонери, мийку і сушарку. Тепер лабораторія з перевірки засобів вимірювальної техніки та хіміко-аналітична лабораторія має складське та побутове приміщення.



Оновлені лабораторії у новому приміщенні

Лабораторія готова приймати як побутові, так і промислові лічильники на ремонт, перевірку чи калібрування. Якість перевірки підвищилась за рахунок зносостійкості еталонів, які працюють тепер точніше.

За еталонним лічильником звіряються лічильники, що надходять з усіх населених пунктів зони обслуговування підприємства — десятки тисяч! Кажуть, що у світі без єдиних стандартів неможливий порядок, а без точних вимірів неможливий прогрес!

Особливу увагу приділили налагодженню онлайн-сервісу для споживачів. В 2020 році просто неможливо уявити зручне обслуговування без можливості створити особистий кабінет на сайті або замовити послугу в месенджері. Тому наш модернізований ЦОС приймає запити за допомогою:

— особистого кабінету на сайті «Кременчукгазу»;

— поштової скриньки: cos.kremgas@gmail.com;

— месенджерів Viber, Telegram, WhatsApp.

Наші люди

Електрогазозварювання — це творчість

На урочистій зустрічі кращих працівників занесли до Книги Пошани підприємства ПрАТ «Кременчукгаз». Одним з них став електрогазозварник Андрій Назаренко. Спеціально для «Газзети» він розповів про те, чому так цінує свою роботу і завдяки кому став справжнім професіоналом своєї справи.



Андрій Назаренко працює на заводі

Розкажіть про свою роботу. Як проходить ваш день та які труднощі виникали?

Я електрогазозварник групи врізок та аварійно-відновлювальних робіт. Це дуже небезпечна й відповідальна робота. Ми усуваємо аварії та ремонтуємо діючі газопроводи: накладаємо латки, замощуємо глиною, вирізаємо та замінюємо шматки труб.

Так само беру участь у приєднанні газопроводів, а саме ми робимо врізку після монтажу. Оскільки це особливо небезпечні роботи, на підстраховці обов'язково стоїть хтось із бригади. Звичайно, перед кожною задачею проходимо інструктаж. Але ж, як кажуть: «Аби руки і охота, буде зроблена робота!».

Також нашу бригаду залучають до монтажних робіт. Ми займаємось встановленням загальнобудинкових приладів, а також дублюючого вузла обліку на ГРС. А це — об'єкт розміром з вантажівку, що складається з труб величезних діаметрів!

Одного разу взимку біля ринку, де продають ялинки, сталася аварія. Нас екстренно викликали, щоб ми швидко усунули проблему та запобігли серйозним наслідкам. Це була доволі складна і небезпечна ситуація. Прибули одразу дві аварійні бригади, і ми розуміли один одного з півпогляду. Спільно приймали миттєві рішення, діяли, не промовляючи жодного слова. Це був справжній тест на професійність!

Як і коли ви потрапили на підприємство?

Спочатку я працював сантехніком у КрАЗі. Потім вирішив стати зварником і навіть здав іспити у Кременчуцькому колісному заводі. Старші колеги мені радили: «Йди працювати в нафтохімію! Набирайся досвіду, поки молодий».

Згодом доля звела мене з добрим чоловіком-підприємцем, який зараз працює депутатом. Протягом 12 років ми співпрацювали разом. Він і порекомендував мене Орленку, попередньому директору «Кременчукгазу». Мене одразу поставили на врізки, і я показував усе, що вмів. Як бачите, мене прийняли, і тепер я з радістю працюю тут.

За що ви цінуєте свою роботу?

Я люблю свою роботу за те, що вона дуже різноманітна. У ній немає таких монотонних стандартів, як за станком, де точиш одне й те саме. Робота електрозварника — це справжня творчість: тут і висота, і під землею. Цікаво розв'язувати різні задачі у різних обставинах. Бувають відрядження. Останнього разу пам'ятаю, як їздили з бригадою до Алчевську.



«Аби руки і охота, буде зроблена робота!»

Як проходять справи у колективі?

Зараз у нас дві бригади, на кожній машині слюсар та зварник. Зранку майстер отримує план роботи на день. Ми його швидко обговорюємо, складаємо маршрут, беремо матеріали та інструменти і відправляємося до пунктів призначення. Наприклад, прогнимо газопровід у гільзі. Обрізаємо, вставляємо новий й вирушаємо далі.

Чим живете поза робочими буднями?

Я одружений понад 30 років. Вже й онука є — Вероніка, другокласниця! Ми з Нікою справжні друзі. Її улюблене заняття — кататися у дідуса на ший!

Раніше захоплювався парашутним спортом. Так вийшло, що після навчання в морській школі, я потрапив у десантники. Щоправда, стрибків у мене всього 28. Проте вони були достатньо різноманітні та, часом, екстремальні: стрибали й у воду, й у ліс. Ми тоді готували хлопців у Афганістан, де тривала війна. Зараз рідко зустрічаємось з однополчанами, по звичним причинам. Але з товаришем з Дніпра часто зідзвонюємося: вітаємо родини зі святами, згадуємо спільне минуле.



Андрій Назаренко біля будинку

Ви стали одним з кращих працівників підприємства. Завдяки чому та кому ви досягли такого рівня?

Я прийшов у підприємство «одноруким» — так називають зварника, який вміє варити тільки електрозварюванням. Тому що в нашій професії необхідно враховувати усі моменти та володіти й газозварюванням. У той час мені пощастило працювати поруч з сильними спеціалістами. Мій колега, Саша Бурба — справжній професіонал. Я вдячний йому за те, що навчив працювати у найскладніших умовах. Раніше ми працювали разом зі слюсарем Андрієм Івановичем Пустовітом. Зараз він на пенсії, але свого часу саме він навчив мене тонкощам справи. Адже я не лише зварник, а мушу знати все про ізоляцію: як правильно її накласти, що підказати слюсарю. Багато досвіду та знань отримав від нашого колишнього спеціаліста — слюсаря Тимофєєва. Якби не вони, із мене б нічого не вийшло.



Урочисте нагородження

Я вдячний людям, які дали мені щось таке сильне, без чого неможливо працювати! — завершує розповідь про себе Андрій Назаренко. — Величезна їм подяка за те, чого вони мене навчили!

Інвестиції в здоров'я і настрій колективу



Лазурне чекає кременчуцьких газовиків

Цього літа ПрАТ «Кременчукгаз» виділив півмільйона гривень на повноцінний відпочинок своїх співробітників. Адже гарний відпочинок — це невід'ємна частина завзятої та натхненної роботи протягом року.

Щороку лікувально-оздоровчий комплекс «Співдружність» на Херсонщині приймає на відпочинок співробітників нашого підприємства. Пансіонат розміщений на узбережжі Чорного моря, в селищі Лазурному Скадовського району.



Відпочинок у дворі пансіонату

Котеджі для відпочинку розташовані на просторій території серед алей та різноманітних листяних дерев. Завдяки ним створюється прохолодний та свіжий мікроклімат, навіть у найспекотніші дні літа. Також на території санаторію знаходяться три басейни, альтанки, зона з мангалами, парковка, дитячий та спортивні майданчики.



Узбережжя Чорного моря

За умовами колективного договору профспілка підприємства відшкодовує кожному працівнику 50% вартості путівки. До вартості входить триразове харчування та трансфери до моря.

Як розповідають співробітники, всі повернулися з відпустки у Лазурному засмагли та з гарним настроєм. Кожен з них провів якнайменше тиждень на відпочинку. Отримали заряд позитиву та готові й надалі приносити користь колективу і підприємства.

Загалом на південному узбережжі України побувало більше 100 працівників разом з членами родини. Радіємо за наших колег! Наступного року оздоровчий сезон буде ще довшим та ще кращим!

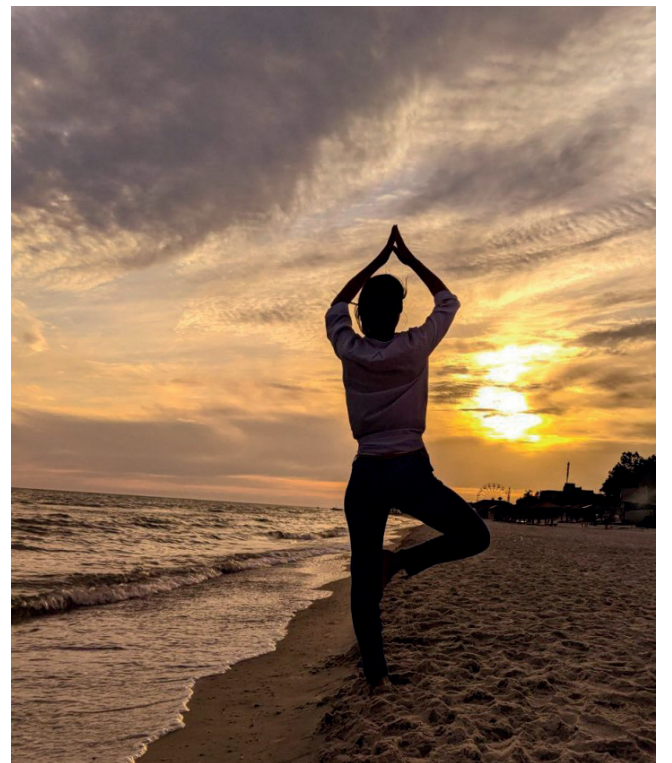


Фото з особистих альбомів наших колег Вікторії Цілінченко, Марії Михайленко та Наталі Коноваленко

До наступного літа!

Наші ювіляри

Щиро вітаємо наших ювілярів з Днем народження! Бажаємо робочої наснаги, творчого натхнення та неодмінно міцного здоров'я вам та вашим родинам. Нехай життя наповнюється лише радісними та щасливими подіями, а всі справи вирішуються легко та з посмішкою!



Безугла Олена

Майстриня ДОГРМ та С

"Олена — надзвичайно добра та чуйна людина. Вона ніколи не відмовить у допомозі, на неї можна сміливо покластись у будь-якій справі. Грамотна й працелюбна трудівниця, завдяки чому їй бригада одна з найкращих у підприємстві!" — співробітниця Галина Ковнер.



Ворошило Андрій

Майстер аварійно-диспетчерської служби

"Від усієї АДС ПрАТ «Кременчукгаз» бажаємо вам натхнення в роботі, міцного здоров'я, гарного настрою та успіхів у житті!" — керівник ЦДС Дмитро Шевченко.

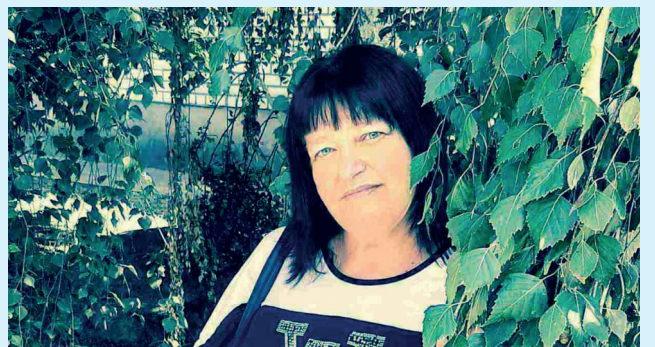


Безсмольний Валерій

Слюсар з експлуатації та ремонту підземних газопроводів

"Валерій Іванович Безсмольний — мужній, кремезний, сильний чоловік.

Завжди із посмішкою і доброю душею. Не існує роботи, з якою він би не впорався. За будь-яких умов допоможе своїм колегам і словом, і справою. Зразковий батько для своїх двох синів та дбайливий і люблячий чоловік. Одним словом, справжній сім'янин. Вправний господар своєї оселі", — бригадир Вікторія Павіна.



Філіппова Вікторіна

Слюсар з експлуатації та ремонту підземних газопроводів

"З Вікторіною ми працюємо 12 років. Одразу знайшли спільну мову. Всі робочі питання вирішуємо разом. До роботи ставиться з величезною відповідальністю. Для мене вона не тільки колега по роботі, а й порадиця. Вікторіна дуже гарна господиня, мама двох прекрасних синів, любляча бабуся і просто добра, весела та чуйна людина. Бажаю їй здоров'я, удачі, постійного комфорту, відчуття щастя в житті, успіхів у роботі, достатку, посмішок і гармонії вдома", — напарниця Олена Гнойова.