

«Газовий майстер» поспішає на допомогу

Наша компанія оголосила офіційний старт нового проекту «Газовий майстер». Наші співробітники часто стикаються з ситуацією, коли аварія чи поломка обладнання була спричинена невдалим аматорським ремонтом. І під час аварійної ситуації власникам доводиться витратити значно більше грошей, ніж за вчасно встановлену чи замінену деталь.

Аби зменшити кількість непрофесійних ремонтних робіт, ми впровадили офіційну послугу – «Газовий майстер». Послуга поєднує в собі повну перевірку газового устаткування та ремонт неаварійних несправностей. Наприклад, слабка подача газу в плиті, заміна/встановлення лічильника газу, перевірка трубопроводу на наявність витоків. Тобто, всі ті послуги, які раніше потрібно було замовляти поодиночі, тепер згруповані в комплексні пакети для квартир, міських та сільських будинків.



Чотири Renault Logan для бригади "Газовий Майстер"

Аналогічні послуги від приватних майстрів іноді можуть коштувати навіть більше, але де гарантія, що ремонтні роботи відповідають необхідному рівню безпеки? Логічно, що найкраще знатися на перевірці та ремонті газового обладнання буде профільна організація. І для Кременчуцького району це – ми, «Кременчукгаз».

Для «Газового майстру» ми створили окрему бригаду і провели її спеціалізовану підготовку: чотири досвідчені слюсарі-водії з досвідом роботи понад 10 років. Вони здатні впоратися із проблемами, що виникають із різним складним газовим обладнанням. Тому «Газовий майстер» може гарантувати якість ремонтних робіт і несе повну відповідальність за результат перевірки та ремонту. Чотири автомобілі марки Renault Logan укомплектовані спеціалізованим інструментом із обслуговування газопроводів та газового обладнання.

Керівник проекту «Газовий майстер» Євген Середин коментує: «Найперше, чим відрізняється робота газових майстрів – це мобільність. Чотири слюсарі – чотири машини! Одночасно вони готові роз'їхатися у різні кінці Кременчука, зокрема, в Крюків та райони, чи в Горішні Плавні. Відповідно заявки виконуватимуться швидше і якісніше. Для команди передбачена спеціальна форма, зараз розробляють її дизайн і вже зовсім скоро хлопці її одягнуть.»



Центрі обслуговування споживачів завжди в роботі

Про цифрові системи для споживачів

Про те, які зміни відбулися в роботі Центру обслуговування споживачів (ЦОС), розповідають начальниця підрозділу - Анастасія Гавва та її заступниця – Марія Михайленко.

Як змінилася робота ЦОС за два місяці карантину?

Зміни, в першу чергу, стосуються споживачів. Їм тепер необхідно зв'язуватися з нами по телефону чи за допомогою електронної пошти, щоб надіслати скановані/сфотографовані документи. Бувають ситуації, коли це уповільнює і затримує темпи обслуговування, але загалом, всі справляються дуже гарно. Ми налагодили всі можливі засоби зв'язку: електронна пошта, Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook, особистий кабінет, форма звернення на офіційному сайті.

З якими питаннями зараз найчастіше звертаються на гарячу лінію ЦОС?

Найпоширенішими зверненнями є:

- Проектні роботи, видача технічних умов, приєднання до газових мереж;
- Підключення до системи газопостачання в зв'язку з поверненням до місця проживання (відключення по заяві);
- Встановлення або заміна лічильника, зупинка лічильника, термін повірки лічильників газу;
- Аварійні відключення абонентів;
- Поточні ремонти/заміна газового обладнання;
- Показники, питання по нарахуванню;
- Діючі тарифи на розподіл природного газу та норми споживання;
- Відключення юридичних осіб від системи газопостачання на літній період.

Чи є у споживачів хвилювання через новий спосіб оплати?



Богдан Оксененко

Колеги-кременчукгазівці, разом з вами ми щодня проводимо важливу роботу по перетворенню нашого підприємства на сучасну компанію, що відповідає найкращим міжнародним стандартам. Це стосується як високих стандартів нашої роботи зі споживачем, так і розбудови нашої внутрішньої корпоративної культури та цінностей. Ми підняли планку дуже високо, і я впевнений, що ми всі відчуваємо результати цієї роботи.

Радий повідомити, що ми зробили ще один важливий крок на цьому шляху. «Кременчукгаз» отримав членство в енергетичному підкомітеті Європейської Бізнес Асоціації. Що це означає для нашої компанії? Отримуємо нові важелі у співпраці з органами державної влади і можливість залучати до нашої роботи найкращих консультантів з різних сфер. Прийматимемо участь у розробці нормативно-правових актів у сфері регулювання енергетики. Важливо, що компанії-члени асоціації отримують можливість першокласного розвитку для своїх співробітників – найкращі тренери та ментори від асоціації допомагають розвивати професійні таланти та будувати кар'єри. Рухаємось вперед!

Ми тримаємо все під контролем і намагаємось будь яким чином заспокоїти споживачів та пояснити, як потрібно діяти. Хвилювання через новий спосіб оплати послуг виникає здебільшого у людей похилого віку. Ми в таких випадках радимо звернутися за допомогою до рідних, сусідів, знайомих, і все вирішується дуже швидко, всі допомагають одне одному.

Які зміни відбулись в користуванні споживачів особистим онлайн-кабінетом?

Споживачі активніше стали використовувати онлайн-сервіс для дистанційної передачі показників лічильника та проведення платежів. На сайті є покрокова інструкція та форма зворотного зв'язку. Тому, навіть якщо в споживачів і виникають проблеми з реєстрацією/передачею даних/здійсненням платежів, це дуже швидко вирішується.

Вічний вогонь меморіалу «Вічно живим»

79 років тому на нашу землю прийшла найжахливіша в історії війна. Пам'ять про страшні події тих років та про людей, які поклали свої життя у боротьбі з нацистською навалою, буде завжди жити в нас від покоління до покоління. В нашому місті цю пам'ять уособлено у меморіалі «Вічно живим», частиною якого є «Вічний вогонь». Розповідаємо про те, коли і ким створювався Меморіал, як «Кременчукгаз» турбується про те, щоб ця святиня залишалася справною та непорушною щодня, щохвилини, вдень і вночі, за будь якої погоди.



Відкрито 28 вересня 1973 року

Меморіал «Вічно живим» неподалік від Палацу культури «КраЗ» на просп. 60-річчя Жовтня (з 2016 р. - просп. Свободи) урочисто відкрили 28 вересня 1973 року, до 30-річчя звільнення Кременчука від німецьких окупантів. Під час Другої світової війни на місці його розташування знаходився найбільший з дев'яти концтаборів міста, в якому загинуло 93 тисячі людей.

Проект благоустрою площі та парку ПК 1972 року розроблений Кременчуцьким відділом Полтавського філіалу «Укрміськбудпроект».

У комплекс меморіалу увійшов «Вічний вогонь»

Проект постаменту під чашу «Вічного вогню» окремо розроблений проектним відділом КраЗ ОА і МПП.

Газовий пальник

виготовили на Заводі дорожніх машин (з 2006 р. «Кредмаш»).



Відповідно до «Правил безпеки систем газопостачання» в експлуатації газового пальника «Вічного вогню» меморіалу «Вічно живим» застосована система технічного обслуговування. **За необхідності, фахівці ПрАТ «Кременчукгаз» проводять поточні ремонти та регулювання пальника, контролюють тиск, перевіряють, чи немає витоків газу, очищують чашу від сміття.**

Надійна та безпечна експлуатація системи газопостачання, підтримання її у належному стані – це один із пріоритетних напрямків діяльності ПрАТ «Кременчукгаз», як Оператора ГРМ. І цей об'єкт не є винятком.

У липні 1973 року силами монтажно-дільничної Кременчуцької контори «Міськгаз» збудовано та введено в експлуатацію газопровід низького тиску, підведений до пальника «Вічного вогню».

Із моменту пуску газу система газопостачання «Вічного вогню» перебуває під постійним наглядом ПрАТ «Кременчукгаз».

Окрім витрат на технічне обслуговування системи газопостачання «Вічного вогню», ПрАТ «Кременчукгаз» бере на себе витрати за використаний (спалений) природний газ. Як результат - «Вічний вогонь» горить біля меморіалу цілодобово, за будь-якої погоди.

Середні витрати на підтримання горіння «Вічного вогню»

від 2 000 до 5 500
кубів газу щомісячно

від 35 000 до 70 000
кубів газу на рік

понад 250 000 грн/рік
середні витрати на утримання «Вічного вогню»

Для порівняння - в середньому житловий будинок площею 70 м² споживає:

до 600 кубів газу на місяць (взимку)

до 4 500 кубів газу на рік

Ми вважаємо утримання «Вічного вогню» своєю соціальною відповідальністю перед громадою та її пам'яттю про героїв

Новини проєкту GAZART



Художниця Марина Тристан створює свою найбільшу картину

Продовжує свою роботу наш мистецький проєкт GazArt. Як відомо, мистецтво не знає меж. Так само воно не підвладне пандеміям і карантинам. Тому за цей час в проєкті з'явилися нові імена, нові об'єкти і роботи. Але спочатку проєкт отримав свій арт-об'єкт – власний логотип GazArt, який поєднав у собі мистецьку тематику і фірмовий стиль компанії «Кременчукгаз».

Отже, хто він, новий автор GazArt? Ним зголосилася стати молода талановита художниця Марина Тристан. Марина викладає образотворче мистецтво дітям у селищі Галещина, поблизу Кременчука. Разом з тим вона навчається на дизайнера та опановує різноманітні техніки живопису. Озброївшись аерографом та акриловими фарбами (якими, як і раніше, повністю забезпечує художників «Кременчукгаз»), Марина спро-

бувала себе у ролі райтера граффіті. Новий об'єкт – стіна господарської споруди площею у 32 кв. м. – став її наймасштабнішим витвором мистецтва. В результаті вийшов захоплюючий мікс сучасного арту та яскравої абстракції, який тепер прикрашає територію нашого підприємства.

Наша мета залишається амбітною та незмінною – підтримати творчу молодь міста та створити майданчик для її самовираження. А згодом – перетворити його на повноцінний сучасний арт-об'єкт, відкритий для всіх містян. Тому ми продовжуємо пошук стріт-арт художників для створення виставки сучасного мистецтва просто неба. І запрошуємо до участі молодих митців з Кременчука та Полтавської області, а може, і з усієї України!



Щастя вам, дівчата!

Сюрпризи від «Кременчукгаз» до дня захисту дітей



У нашій компанії ми плекаємо та цінуємо те безцінне відчуття великої дружної родини, яке, сподіваємось, відчуває кожен працівник нашого чималого колективу. Тому, коли мова заходить про дітей, ми дотримуємось однієї простої істини – чужих дітей не буває! І у День захисту дітей ми вирішили зробити приємні сюрпризи малечі чотирьох багатодітних родин, батьки яких працюють у "Кременчукгаз". Віримо, що спільно проведений час за іграми об'єднує родину і сприяє теплим та довірливим стосункам між батьками та дітьми. А коли затишок і радість панують вдома, цей настрій батьки несуть з собою і на роботу.

Отже, діти отримали різноманітні іграшки відповідно до свого віку: це і конструктор LEGO, і настільний теніс, і карткові настільні ігри для всієї родини.

Наша інженерка-програмістка, багатодітна матуся Вікторія Цілінченко порадувала подарунками 6-річного Олексія, 10-річного Антона та 16-річного Андрія.

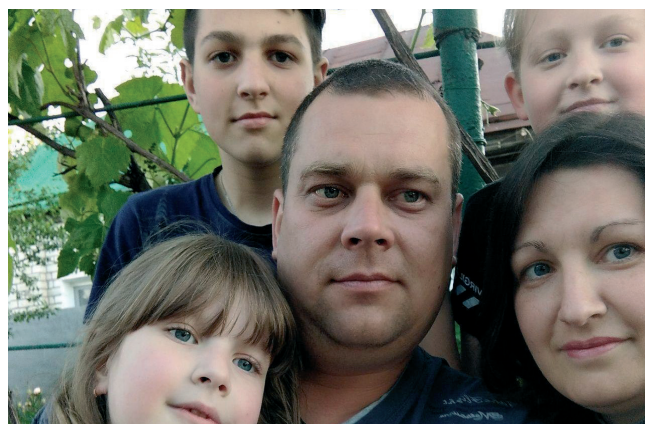


Інженер з метрології Дмитро Мокрий – 4-річного Сашка, 3-річного Андрійка та 1-річного Діму.

А водій Андрій Сорока – свого 12-річного Іванка, 9-річного Максима та 5-річну Лізу.

Багатодітний татко механік Олег Шпехт приніс подарунки своїм близнюкам Максиму та Денису (2,5 роки) та 12-річному Роману.

Сподіваємось, подарунки стали приємним сюрпризом для дітлахів!



Вітаємо наших ювілярів

За нашою доброю традицією ми всім колективом вітаємо з Днем народження наших ювілярів травня! Хочемо побажати міцного здоров'я, оптимізму та бадьорого настрою!



Анжела Карась

Старший комірник групи матеріально-технічного забезпечення

«Анжела Георгіївна – це, як кажуть, людина на своєму місці! Дуже працююча, пунктуальна, завжди точно все розрахує і перевірить. В приміщенні складу завжди порядок, всі матеріали мають своє місце, як і вимагає сучасна логістика» – Денис Колесник, провідний інженер групи матеріально-технічного забезпечення.



Світлана Красовська
Слюсар з експлуатації та ремонту підземних газопроводів

«Світлана Василівна здатна вирішувати завдання, які потребують неабияких організаторських здібностей. Завжди проявляє розумну ініціативу там, де це можливо, а свою роботу виконує ефективно і старанно. Вона звертає увагу на деталі, мислить творчо і нешаблонно» – Віталій Устенко, начальник Крюківської дільниці.



Петро Ваганієнко
Водій автотранспортних засобів. Департамент обліку природного газу

"Петро Іванович працює в нашому департаменті вже 10 років. Таку добросовісну й відповідальну людину зустрінеш не часто. На своїй ГАЗелі він перевозить багато людей – з усіма привітний, комунікабельний. Досвід в нього безаварійний. Роботу виконує у повному обсязі, а за необхідності – і понад норму. Вітаємо, шановний Петро Іванович, від усього колективу!" – Олена Брутова, керівник департаменту обліку природного газу.

Наші люди

«Птах-говорун» газового господарства

Різдвяна історія з будиночком для псика Степана на території ПрАТ «Кременчукгаз» розчулила тисячі користувачів соцмереж. Тоді ми вирішили ближче познайомитися зі столяром ПрАТ «Кременчукгаз» Іваном Петровичем Жуком та його коханою дружиною Клавдією Кирилівною... і потрапили до колоритного двору, що нагадує парк із лелеками, вітряками, фортецями, гарматою та водоспадом. Здається, що господар прихистив тут казкових героїв у мініатюрних старих замках посеред квітників, газонів, садових фігурок та арок. Все функціонує, крутиться, тече, притягує, манить затишком. Цей гармонійний простір створений власними руками Петровича.



Петрович - золоті руки підприємства і власної садиби

Що вас спонукало зайнятися художнім оформленням садиби?

Мені подобається (посміхається). 20 років тому я забрав батька у місто. Та він не зміг жити в багатоповерхівці. Тоді я відшукав цей будиночок для нього. Роки 10 все впорядковував. А далі пішло – чаплі, фортеці, флюгери. Потім облаштував гостьову будівлю з купольним дахом, бібліотечкою. Ось тут є кухня просто неба із мангалом, раковиною, та стільницею. А поряд – коминна зала з верандою, сауною і басейн!

Розкажете трохи про роботу?

Моя офіційна робота – столярка, двері, замки, – розповідає наш герой. – Всі двері на підприємстві я ставив. Десь тумбочка, десь підніжка для столу, все по дрібницях. Свого часу закінчив курси при меблевому комбінаті, чимало зробив столів, реконструював меблі, маю для цього токарний станок.

Прийшов на підприємство 2011 року. Робив усе – стелю й стіни обшивав, виконував роботу комплексно. За це на мене навіть деякі люди ображались. Мовляв, де ти взявся, ми тут до тебе майже нічого не робили, а тепер доводиться! Бригада була велика: каменярі, штукатурі, малярі.

Колектив я свій люблю, – продовжує Петрович про свою роботу в «Кременчукгазі». – Ставили концерти, де я мав своє художнє слово: розказував гуморески Павла Глазового, сотнями їх знаю. Мене називали «птах-говорун». Завжди навколо мене компанія – то анекдоти, то вірші.

Що для вас найскладніше в роботі?

Для мене складнощів немає. Люблю свою роботу, будь яку. Як начальник каже: «Оце за тиждень треба встигнути», то й намагаюся його не підвести. Плюс колектив – для мене це все! Я такий по життю. Заспівати для мене було за щастя. І зараз як зустрічаюся, кажуть: давай отієї пісні!

Мріяли стати артистом?

Ну так, мабуть... Я з Чернігівської області. Колись на огляді дитячих драмгуртків в обласному центрі наша школа зайняла перше місце. Мені, по тих часах, дали скажену премію – 100 карбованців, коли в людей зарплата була 80 карбованців. Запрошували у філармонію. Але родичі сказали: навіщо воно тобі треба? Мовляв, це тільки з одного боку – популярність, а з іншого – вічні відрадженья то туди, то туди.

Брав участь у художній самодіяльності, чотири роки підряд грав Діда Мороза в клубі. Мене гримували, я міг голос змінити. То знайомі й родичі, які сиділи в першому ряді, по завершенню питали: чому ти не виступав? Не впізнавали.

Яка подія у вас була визначною за останній рік?

65 років відзначив – у фейсбуці написав 56, – жартує Петрович. – Відзначив у сімейному колі. Воно здається, що вже нічого мені не треба, навіщо його гроші витратити, а діти все одно мене дивують. Роблять подарунки до душі – садові фігури дарують, доня гарні торти пече, оздоблює. Вручили мені болгарку і набір ключів – зять про інструмент подбав. Внуки принесли незвичайний «букет» із лимонів, ковбаси та перчиків.



Петрович з коханою дружиною і всією родиною

Яке обов'язкове правило у вашій родині?

Іван Петрович у нас – головне правило і для дітей, і для внуків, – каже Клавдія Кирилівна. – Сказав: не можна, то так і буде! Не любить спізнюватися і від усіх вимагає! Та, незважаючи на те, що він всіх шикує, ні разу ніхто й не обурився. Хіба що я можу порушити ті правила.

В 60 років Петрович пішов на пенсію. І раптово тяжко захворів. Та біда лише міцніше згуртувала родину. Співробітники теж кинулися допомагати. Від потужного бажання й зусиль сталося диво – наш герой відновився повністю за три місяці, на противагу тим, хто не зміг повернутися до повноцін-

ного життя. Мало того, в «Кременчукгазі» чекали, поки Петрович зможе знову стати до роботи. І він виправдав сподівання близьких та колег. У дворі з'явилися нові чудернацькі винаходи, а сам повернувся на роботу, де захопили зміни – підприємство проводить масштабну реконструкцію і Петрович в цьому процесі незамінний зі своїми золотими руками.



По двору безліч всіляких будиночків, фортець та замків

Я не відчуваю свій вік, в душі я молодий, – бадьориться господар оселі. – Було таке, що, за станом здоров'я, й думки були «кому я такий потрібен?». Але то швидкоплинне. Зараз вмикаю дружині музику у дворі, танцюю і гукаю: «Це тобі!». Я завжди по життю був активний, веселий і раптовий вихід із ладу шокував. Та коли зрозумів, що одужую, загорівся бажанням, знайшов вправи в інтернеті, придумав тренажери, посилено займався. І зараз роблю зарядку – бігаю у дворі – в один бік 75 м і назад вздовж городу.



«Сказати, що дідусь людина працююча і талановита – це нічого не сказати. Він може змайструвати все що завгодно: від стільця до басейну. Він навчив мене важливим речам. Знає дуже багато. Раніше я дзвонила йому, аби запитати рішення шкільної задачі, а зараз звертаюся у складній життєвій ситуації. І в обох випадках упевнена, що відповідь буде правильна. Пишаюся, що маю такого дідуся», – коментує Аня Литвин, онука і телерепортерка.



Іван Петрович та Клавдія Кирилівна

І ми пишаємося, що трудимося пліч-о-пліч з вами, Іване Петровичу! Будьте здоровим, жартуйте та вибудовуйте свою душевну архітектуру: як у власному садочку, так і в серцях людей, яким пощастило вас знати.