

Показники лічильників приймає ПрАТ «Кременчукгаз»

ПрАТ «Кременчукгаз» не постачає газ!

Щоб було зрозуміло, звідки беруться суми у платіжках, ми знайомимо споживачів зі схемою взаємодії підприємств газової галузі та системою обліку.

Насамперед важливо зрозуміти, що ПрАТ «Кременчукгаз» не постачає газ! Ми займаємося його розподілом/доставкою, експлуатацією мереж та споруд, утримуємо аварійну Службу «104». А ще - обліковуємо спожитий природний газ! Зокрема, фіксуємо показники лічильників, у тому числі – населення. ПрАТ «Кременчукгаз» здійснює свою діяльність на чітко обмеженій території.

А тепер про те, як показники лічильників газу потрапляють до газопостачальників (бо саме газопостачальники виставляють рахунки за спожитий природний газ) - наприклад, до ТОВ «Кременчукгаз-Трейдінг» або ГК «Нафтогаз України» тощо. Щомісяця із 1 до 5 числа ПрАТ «Кременчукгаз» збирає показники в зоні своєї діяльності та передає їх на інформаційну платформу. Звідти їх беруть постачальники газу і, згідно зі спожитим кожним споживачем обсягу газу, нараховують суми до оплати. Вчасність і точність передачі показників безпосередньо впливає на виставлені рахунки.

Багато хто звик передавати показники через комунальну платформу, надиктовувати на телефон або й просто писати на папірці та приносити у Центр обслуговування споживачів. Всі ці способи можуть привести до похибок та невідповідності спожитих і нарахованих обсягів. Частина споживачів при передачі показників використовує особисті рахунки, присвоєні новим газопостачальником. Це також хибний шлях, бо у кожного побутового споживача давно є свій особистий рахунок, присвоєний ПрАТ «Кременчукгаз»! Отож у цьому випадку показники також не доходять до обліку. Отож, найвірнішим способом буде скористатися нашими онлайн-сервісами. Щоб такий спосіб був доступнішим, адміністратори Центрів обслуговування споживачів допомагають відвідувачам розібратися в алгоритмах цифрової техніки.



ЗАОЩАДЖУЙ ГРОШІ через Viber-БОТ від Кременчукгаз

1. ФІКСУЙ ФОТО показників лічильника газу;
2. Передавай з 1го по 5е число щомісяця показники з фото через Viber-бота;
3. ОТРИМАЙ ВИНАГОРОДУ - від 2 до 5 гривень на розподіл газу*!

*при тарифі 0,39 грн/куб м/міс (без ПДВ)

Скануй QR-код у своєму Viber щоб доєднатись до бота від Кременчукгаз!



Точність показників лічильників газу важлива для гаманця

Чим загрожує відсутність показників (невчасна чи неточна передача)?

Неточним обліком, а значить неочікуваними нарахуваннями!

Згідно з Кодексом газорозподільних систем, за відсутності показників, споживачеві здійснюють нарахування за середньомісячним споживанням протягом року.

Ми радимо найточніший, найкоротший і найзручніший шлях передачі - через особистий кабінет на сайті ПрАТ "Кременчукгаз" - **kgaz.com.ua**. А той, хто передає вчасно показники лічильника газу через **Viber-бота**, навіть заощаджує на оплаті за розподіл, бо потрапляє в нашу акцію!



Богдан Оксененко

Продукти та послуги високо ціняться, якщо вони якісні, безпечні та доступні. Всі ці критерії стосуються результатів нашої щоденної діяльності, в які ми вкладаємо вагомий матеріальні та інтелектуальні ресурси. Аби споживачі розуміли/бачили злагожену й ретельну роботу над кожним замовленням, ми показувати-моємо їм наші технологічні процеси – від повірки й встановлення приладів обліку газу до керування масштабною системою мереж.

Позиція нашої компанії – бути відкритими для клієнтів, реагувати на запити, орієнтуватися на ринку послуг і швидко їх надавати.

Досвід важливий, але важливіше те, як ми його використовуємо. Кожен із підрозділів мусить аналізувати ефективність зусиль на досягнення головної мети – надання якісних безпечних послуг та високий рівень сервісу.

Виходимо на новий рівень!

тримаємо зв'язок

Нам результативніше писати, ніж дзвонити

Зустріч голови правління ПрАТ «Кременчукгаз» Богдана ОКСЕНЕНКА зі знімальною групою Телерадіокомпанії ГОК тривала близько години. Завдяки цьому горішньоплавнівці побачили сюжет у випуску новин, а згодом він став доступний і на Youtube. Щоб створити його для глядачів і щоб пояснити, чому вони отримали у платіжках суми більші, ніж зазвичай, а додзвонитися до концентру надзвичайно складно, журналістам знадобилися роз'яснення. Голова правління проаналізував зміни на газово-

му ринку та назвав кілька факторів, які впливають на сьогодишню ситуацію. Це – і законодавчі документи, і тарифи, і збої у доставці платіжок.

«Ми посилено працюємо над питанням зв'язку та врегулювання даних, - пояснює Богдан ОКСЕНЕНКО. – Але ж всі ми потрапили у перехідний період, коли споживачі були найбільш активними у виборі газопостачальника, або були впевнені, що вони приєднані до якогось із них. Тим часом, частина людей залишила-



ся у Постачальника останньої надії. Для з'ясування питань, пов'язаних із цим, наші лінії зв'язку буквально атакували. Наші телефони стали «червоними», а черги збільшилися.

30% людей у цих чергах – ті, хто приходить переда-

вати показники або ті, хто могли зв'язатися з нами дистанційно. Буває, що адміністратор витрачає на прийом одного відвідувача до 45 хвилин. Врахуйте, що паралельно до нас звертаються споживачі по консультацію, замовляють

послуги з реконструкції, монтажу тощо. Це сотні людей щоденно».

Керівник підприємства наголосив на важливості точної та вчасної передачі показників лічильників газу, на уважності у співставленні спожитих обсягів та виставлених до оплати сум. Кожен споживач, який сумнівається у точності нарахувань, має ретельно перевірити всі дані: чеки, квитанції, терміни, тарифи, постачальника. У випадку невідповідності даних, ми готові їх коректувати.

Нова машина рятує від втрат тисячі кубометрів природного газу

На озброєнні ПрАТ «Кременчукгаз» з'явився ... «Чутливий Монстр»!

Автомобіль Renault Duster VS Digital Inspectra для пошуку витоків на газопроводах та газопроводах-вводах придбали для роботи Департаменту обслуговування газорозподільних мереж та споруд ПрАТ «Кременчукгаз» для мобільності, ширшого охоплення територій, швидкості та якості виконання задач.

Завдяки йому за місяць роботи ми врятували від втрат тисячі кубометрів природного газу!

Машина оснащена досконалою системою пошуку – працює дуже точна лазерна установка. Прилади настільки чутливі, що дозволяють помітити витіки, які раніше складно було знайти – на це витрачали більше часових та людських ресурсів.

Із огляду на такі якості, наш автомобіль заслуговує на жартівливе прізвисько «Чутливий Монстр»!

Вік - 32 робочих дні

Довжина обстежених

газопроводів - 977 км

Виявлено - 21 витік газу

Збережено – ТИСЯЧІ КУБОМЕТРІВ ГАЗУ

**Працюємо для вас,
Департамент обслуговування
газорозподільних мереж та
споруд ПрАТ "Кременчукгаз"**

Знайомтеся: наш «Чутливий Монстр»

Renault Duster VSR Digitec Inspectra



Кременчукгаз

Ось такий красунчик з'явився у нас нещодавно завдяки цьогорічній інвестиційній програмі

крадіжка

На пів мільйона гривень газу спожито поза лічильниками – його вкрали!

З початку року виявили 14 несанкціонованих врізок у газопровід

Тривають перевірки ПрАТ «Кременчукгаз» відповідності дійсного обліку споживання природного газу побутовими споживачами показникам, які вони надсилають.

«Така робота проводиться протягом усього року у зоні нашого обслуговування, – розповідає керівник сектору роботи із боржниками та крадіями Департаменту обліку природного газу Дмитро БАКАЄВ. – Йдеться переважно про приватні будинки. Якщо людина надсилає показники, нижчі у 2-3 рази, ніж минулого сезону, то ми встановлюємо на місці, з якої причини різко знижено споживання газу і яке альтернативне джерело енергії використовує власник будинку.

Від початку року станом на середину листопада зафіксовано 14 випадків незаконного відбору газу, в тому числі, шляхом несанкціонованих врізок. Постачальники недоотримали близько пів мільйона гривень».

Факти

Під час перевірки малого споживання газу виявили незаконний відбір природного газу

поза лічильником у приватному володінні в с. Нова Знам'янка. Господарі пояснювали зменшення обсягів споживання використанням альтернативного джерела опалення. Однак, замість нього газовики знайшли інше – самовільне під'єднання шлангу до контрольно-перевірочного клапану та ще й витік газу, що загрожувало спалахом. Біля котла знайшли трійник. Врешті господар зізнався у порушенні, але ж поплатився штрафом.

У с. Миловидівка власник будинку пояснив, що нібито через малий тиск хтось йому порадив також самовільно надіти гумовий шланг на продувочний штуцер. Отож відбувався несанкціонований відбір газу. Крім того, цей шланг тягнувся через усе підвір'я, створюючи небезпеку самим мешканцям.

А ось на Третньому Занасипу самовільну врізку зробили ґрунтовно. Лише фахівці, які розуміють, що заклепана офіційна врізка, можуть побачити, що здійснено втручання у газопровід. Господарі пояснили, що вони нові власники, і це нібито зроблено до них.

Розплата

За всіма фактами складено акти про порушення Кодексу газорозподільних систем. Всіх господарів викликали на комісію, заслухали пояснення та здійснили їм донорахування розміром від 20 до 30 тис грн. Ці кошти крадіям нараховують, приплюсовуючи ще й оплату робіт із демонтажу/монтажу та за збитки, нанесені підприємству.

Крадії газу наражають себе та оточення на небезпеку. Недобросовісним споживачам доводиться платити велетенські штрафи, а експертизу порушень проводять правоохоронці.

В рамках цьогорічної інвестиційної програми підрозділ контролю вузлів обліку газу ДОПГ оснащено новою апаратурою – це новітні чутливі прилади для пошуку несанкціонованих врізок у газопроводи, у тому числі підземних.



Закритий газопровід – порушення

Цього місяця, за словами Дмитра БАКАЄВА, виявлене ще одне порушення: під час гасіння пожежі в приватному будинку в нагрітій частині Кременчука, виявлено, що газопровід проходить під утепленням фасаду.

«Закритий газопровід є порушенням, оскільки всередині існує ризик спалаху й подальшого загорання, – пояснює посадовець. – Ми щоразу попереджаємо про це власників будинків, та буває, це правило ігнорують. Тим часом, газопровід мусить бути винесений на зовнішній бік стіни».

Фахівці підкреслюють, що монтаж газового обладнання повинні здійснювати лише професіонали сертифікованого підприємства, інакше наслідки можуть стати трагічними.

Шах і мат Служби «104»

Телерадіомайстер, фінансист, оперативник – життєвий шлях начальника Аварійно-диспетчерської служби ПрАТ «Кременчукгаз»

Кожен із співробітників ПрАТ «Кременчукгаз» – особлива людина. Давайте ближче знайомитися одне з одним, дізнаватися цікавинки та навчатися корисного. На нашому підприємстві Сергій ГАВРИКОВ працює з 2000 року. Починав з економічно-фінансової діяльності. І ще з тих часів його знають як висококваліфікованого фахівця у цій галузі. 2012-го року став начальником Комсомольського району газопостачання. Згодом 2016-го став керувати Аварійно-диспетчерською службою ПрАТ «Кременчукгаз». Відмінно знає всі ризики і тонкощі професії, адже на його досвіді – ліквідація сотень і тисяч небезпечних ситуацій, прийняття миттєвих правильних рішень, від яких залежала безпека та життя людей. Його правилом є чітко виконувати всі завдання у визначений термін.

Загартований цією суворою школою, він вимагає від підлеглих точного виконання всіх необхідних нормативів. Насамперед, у регулярних тренуваннях бригад Служби «104» – застосовує так званий «ефект раптовості», моделює завдання, близькі до реальних обставин аварійної ситуації. І подекуди, якщо чесно, хлопцям буває складнувато. Але ж: «Важко в навчанні – легко в бою», – звик наголошувати Сергій Леонідович. Окрім керівництва Аварійно-диспетчерською службою, Сергій ГАВРИКОВ очолює профспілкову організацію підприємства. Прямо висловлює свою безкомпромісну думку, виступає з нею перед колективом, відстоює його інтереси перед керівництвом компанії. На його рахунок – безліч корпоративних і спортивних заходів та конкурсів, організованих для працівників та підвищення іміджу підприємства.

Попри все, за дещо суворою вдачею та небагатослівністю крізь його погляд відчувається порядність, теплота і людяність, чуйність люблячого чоловіка, батька та дідуся.

Цього разу у нас гарний привід, щоб розпитати про пройдений шлях Сергія Леонідовича – він ювіляр!

- Що найцінніше у вашому досвіді?

- Сам досвід! І спілкування з людьми, і робочі моменти – все важливе.

- Як фінансова освіта впливає на вашу діяльність?

- Так, я закінчив Харківський державний університет (нині Каразіна) за спеціальністю фінансист. Звісно, освіта впливає. Розумієш ефективність заходів, оцінюєш їхній реальний матеріальний обсяг. Шукаєш фінансову користь без збитків для підприємства.



Цього літа завдяки інвестиційній програмі до арсеналу АДС потрапив сучасний вартісний прилад ВЕРТЕКС. Сергій ГАВРИКОВ розповів, що його використовують для пошуку металевих газопроводів, особливо, коли вони залягають до 5 м глибиною і їх складно виявити.



Начальник Аварійно-диспетчерської служби ПрАТ «Кременчукгаз» Сергій ГАВРИКОВ

- Як ви здійснюєте свою профспілкову діяльність?

- Щороку оздоровлюємо в літніх таборах понад 70 дітей наших працівників. Близько сотні самих співробітників разом із родинами також кожен рік відпочивають у Лазурному на морському узбережжі. До карантину проводили новорічні ранки. Зараз складніше через обмеження. Здійснюємо програму соцзахисту – допомогу отримують при народженні, одруженні чи похованні. Профспілка турбується, щоб фахівців забезпечували спецодягом та засобами індивідуального захисту.

- Чим особливо є робота оперативників газової служби?

- Найголовніше для нас – миттєво відреагувати на сигнал, щоб уникнути втрат – матеріальних та людських. Чим швидше ми прибудемо на місце, тим швидше локалізуємо небезпеку.

- Головні принципи, якими ви керуєтеся в роботі начальника АДС?

- Людину можна заохотити, а

можна переконати. Виганяти з роботи за недоліки – остання справа, з моєї ініціативи за 40 років ще ніхто не звільнився. У нашій роботі до кожного мусить бути свій підхід і методи впливу. Від м'яких до жорстких, аж до щохвилинного контролю.

- Розкажіть про найзворушливішу подію вашого життя?

- Народження дітей та онуків. Я – тричі дідусь!

- Скільки часу знаходите на улюблене заняття – читання?

- Багато читаю і художню й технічну літературу. Зокрема, сучасних українських письменників. Вони ж на когось розраховували, коли писали. Може, й на мене. Дочитую обов'язково до кінця.

- А що з технічних галузей вас цікавить?

- Газове господарство, будівництво, конструювання, радіоелектроніка. Моя перша освіта радіотехнічна і свою трудову діяльність я починав із роботи в телерадіомайстерні, а згодом на радіоелектронному заводі. Це вже після армії я став фінансистом... Нині на всіх об'єктах газового господарства встановлена телеметрія, тож корисно розбиратися у такій справі.

- А може, є й інші захоплення?

- В шахи граю! Маю третій розряд. Ось недавно грали на благодійному заході на Занасипу. Зазвичай беру участь в подібних турнірах.

- Внуків навчили грати в шахи?

- Всі троє грають! І найстарша Наташа, і семирічний Вадік, і навіть п'ятирічна Катя. Та у нас всі у сім'ї грають – донька і син, а дружина ще до шлюбу вміла грати.

фотозвіт



Реконструкція року

Це п'ятий ГРП, де завершуються роботи

Триває одна із наймасштабніших робіт в рамках цьогорічної інвестиційної програми – реконструкція газорегуляторного пункту (ГРП-26) із повною заміною обладнання у Великій Кохнівці. Через нього газ доставляється ще й на Молодіжний. Це

п'ятий ГРП, де ми завершуємо роботи. Перед цим проведено реконструкцію ГРП у Семенівці, Горішніх Плавнях, Вільній Терешківці та на вул. Гвардійській у Кременчуці. Забезпечуємо зручний та безпечний газ! Результат покажемо ;)



В ЦОС відкрилася виставка робіт дітей з інвалідністю

Для юних художників газовики влаштували теплу зустріч із розвагами та подарунками

Зустріч із дітьми, які мають особливі потреби, влаштували 4 грудня газовики на своєму підприємстві та розповіли про правила поведінки з побутовими газовими приладами. 35 юних художників подарували нам свої роботи – експозиція тепер демонструється в Центрі обслуговування споживачів, у тому числі - для відвідувачів. Аніматори провели інтерактивні ігри, влаштували танці, зрештою дітей запросили до чаю із солодощами. А по завершенні вручили подарунки від групи компаній KG_GROUP – набори для юних



художників, листівки з правилами поведінки з газом, а ще – печиво, шоколад, круасани та бісквіти. Вже одягнена малеча затрималася, щоб сфотографуватися із веселим Дракошею та новенькими автомобілями Аварійно-диспетчерської служби «104».

Всьому колективу KG_GROUP, голові правління ПрАТ «Кременчукгаз» Богдану ОКСЕНЕНКУ та кожному працівнику «Кременчуцьке міське товариство людей з інвалідністю» висловило подяку за благодійність та можливість поспілкуватися в доброзичливій атмосфері. Воно є найдорожчою цінністю із огляду на обмежені можливості. Нагадаємо, що 3 грудня відзначається Міжнародний день людей з інвалідністю, тож захід був приурочений до цієї дати.

Завдяки ТРК Візит про цю подію дізналися тисячі глядачів. Сподіваємося, що сюжет знайшов відгук у їхніх серцях і став стимулом до власних добрих справ. Поширюйте добро, воно повертається!



наші ювіляри

Болеслав ГРАБОВСЬКИЙ, головний інженер ПрАТ «Кременчукгаз»

Досвід професійного військового, управлінські та інженерні знання, постійний саморозвиток, тонке відчуття людської психології дозволяє Болеславу Францовичу успішно керувати технічними процесами складного газового господарства, розташованого на території десятків і сотень населених пунктів. Шановний ювіляре, вас знають у нашому місті та далеко за його межами і надзвичайно цінують у колективі. Хай ця шана принесе вам втіху. Вітаємо і бажаємо добра! Хай у вашій оселі завжди живе справжнє щастя! Будьте здоровим і коханим!

Колектив працівників ПрАТ «Кременчукгаз» на чолі з Богданом ОКСЕНЕНКОМ



Наталія ЮРЕНКО, контролерка газового господарства Департаменту обліку природного газу

Вітаємо із ювілеєм! Нехай у 50 років буде багато сил та щасливих світанків, веселих ідей та радісних свят, добрих знайомих та турботливих рідних, успішних справ та великих починань, пам'ятних миттєвостей та душевних розмов! Добро хай панує у вашому домі! Та злагода буде завжди, Здоров'я міцного і щирої долі! Зичимо вам назавжди!

Колектив Департаменту обліку природного газу



Наталія АНДРЮЩЕНКО, провідна інженерка Технічного управління ПрАТ «Кременчукгаз»

«Велика річка тече тихо, розумна людина не підвищує голосу» - це про неї відоме китайське прислів'я! Ім'я Наталії Володимирівни занесене до Книги Пошани нашого підприємства. Такої честі наша колега заслужила відданою працею. Її стаж, компетенція та високий професійний рівень дозволяє вирішувати будь-які складні питання. Ми пишаємося, що працюємо з вами, шановна ювілярко! Від усіх нас прийміть щирі вітання! Зичимо здоров'я та любові! Хай вас завжди прикрашає усмішка, хай настрій буде позитивним! Бажаємо нових досягнень, особистого благополуччя, вірних друзів та цікавих мандрівок!

Керівник Техуправління Валерій ДЕНИСЕНКО від імені колективу



Олена СІДЕЛЬКІНА, операторка Центральної диспетчерської служби

Наша Олена Валеріївна - надзвичайно організована співробітниця та дуже досвідчена фахівчиня. Завжди привітна та уважна, вона відповідально ставиться до щоденної кропіткої роботи. Дякуємо за вашу працю, шануємо відданість інтересам підприємства. Хочемо побажати до вашого ювілею всіяких гараздів – щоб затишок був у вашій оселі, щоб на душі було спокійно, а в дружньому колі весело! Неодмінно – міцного здоров'я, більше приводів для добрих зустрічей, повне серце любові й особистого благополуччя! У вас попереду ще стільки Років, веселощів, пригод! Ви не затримуйтеся тільки На крихтах жалю і турбот. Бажаємо вам многая літа! У щасті й радості прожити!

(Керівник ЦДС Дмитро ШЕВЧЕНКО від імені колективу)

