



Богдан Оксененко

У Крюкові відкрився Центр обслуговування споживачів

Центр працює як «єдине вікно» – для всіх споживачів газу і для надання всіх послуг, пов'язаних із природним газом.

19 серпня 2021 року відкрився вже третій (після Кременчука і Горішніх Плавнів) Центр обслуговування споживачів групи компаній «Кременчукгаз».

Він розташований у Крюкові за адресою: Кременчук, вул. Івана Приходька, 60/18 (район психоневрологічного диспансеру), поблизу Крюківського мосту. Крім громадського транспорту, який їздить вулицею Приходька із Лівобережжя Кременчука до околиці Крюкова та навколишніх сіл, повз новий ЦОС курсує комунальний тролейбус №26А+ із найдовшим маршрутом аж із Молодіжного, а також місцева маршрутка №4 – по Крюкову – із Раківки.

Клієнти Центру - близько 20 тисяч мешканців

Новий Центр обслуговування споживачів KG_GROUP презентував представникам місцевої преси заступник голови правління ПрАТ «Кременчукгаз» Ігор ФЕДОРІЧЕВ.

«Центр обслуговування споживачів у Крюкові, на вул. Приходька, 60/18, відкрито для мешканців усього Правобережжя Кременчука – як для кряків'ян, так і для жителів навколишніх сіл, – розповів журналістам заступник голови правління. – Таких споживачів у «Кременчукгазу» – близько 20 тисяч. Ми хотіли якнайшвидше відкрити нове відділення, особливо із огляду на черги, що виникають у нашому центральному відділенні.

Наш Центр працює як єдине вікно. Тобто людина, яка має будь які питання по газу, отримає на них відповідь. Починаючи від консультації до проектування та ремонту, приєднання, розрахунків, лічильників тощо».

Ігор ФЕДОРІЧЕВ зазначив, що подекуди адміністраторам центрального відділення, що у пров. Героїв Бреста, 46, доводиться приймати до 200 відвідувачів на день. Через карантинні вимоги немає можливості розмістити цих людей у залі очікування. Тим часом самі споживачі штучно створюють чергу, займаючи її із



Графік прийому споживачів:



Пн-Чт: **8:30-16:30**
Пт: **8:30-15:30**
БЕЗ ПЕРЕРВИ!

Бі години ранку, хоча у другій половині дня черги немає.

На думку Ігоря ФЕДОРІЧЕВА, відкриття ЦОС у Крюкові остаточно вирішить це питання, особливо із огляду на те, що людям не треба їхати на другий берег Дніпра Крюківським мостом, де періодично спостерігаються затори.

40 відвідувачів за перший день роботи!

Начальниця ЦОС Олеся Джерелейко каже, що 18 серпня, в перший день роботи, Центр прийняв 40 відвідувачів. Вона розповіла, що для нового відділення підготували кваліфікований персонал – це три адміністраторки, які приймають заяви і на приєднання до газорозподілу, і до умов договору постачання, і на монтаж, тощо. Програмне забезпечення дозволяє співробітницям Крюківського ЦОС працювати з єдиною базою, що містить дані усіх споживачів, незалежно від місця мешкання.

Під час заходу журналісти мали можливість поспілкуватися з

персоналом та відвідувачами, поцікавитися, з якими питаннями вони звертаються до газовиків. Сюжети про відкриття Центру вийшли на телебаченні та в інтернет-виданнях нашого міста.

Будівлю Крюківської дільниці «Кременчукгазу», в якій розміщено новий ЦОС на вул. Приходька, 60/18, продовжують реконструювати в рамках інвестиційної програми. Незабаром над входом у Центр з'явиться вивіска, а надалі передбачається облаштування фасаду будівлі сучасними енергозберігаючими матеріалами.



Наша мета – спростити доступ до послуг

Нарівні з відкриттям Центру для offline-споживачів, адміністрація KG_GROUP нагадує про численні online-сервіси, що дозволяють уникнути поїздки чи відвідування громадських місць та вирішувати питання дистанційно. Інформація про online-сервіси розміщено на наших інтернет-ресурсах.

Найближчим часом KG_GROUP має на меті відкрити для offline-споживачів ще один Центр обслуговування у Семенівці.

Наша мета – спростити доступ до послуг KG_GROUP, зосередити вирішення питань, пов'язаних з обліком газу, продажем газу, реконструкцією газових мереж та обладнання, новою газифікацією, сервісним обслуговуванням газового обладнання тощо.

Хочу поділитися деякими роздумами на тему СОБОРНОСТІ України. Адже багато хто використовує цей термін, не розуміючи його, не надаючи йому глибокого змісту.

Собор – це єдність багатьох частин. Сучасна Україна утворилася з багатьох складових, уламків 4 імперій: радянської, айстро-угорської, російської та османської, плюс боротьба/вплив польської держави. Від такого «гуркоту» наївно чекати ідентичності всіх земель України, самих людей, які формують КРАЇНУ.

Але, крім негативного впливу, кожна імперія збагачувала нас, наші люди намагалися взяти у них все найкраще: знання та досвід. При цьому збереження своєї ідентичності та належності на дещо глибшому рівні, на ДНК-рівні.

Тому ми всі різні!!! Та є речі, що єднають (попри бажання політиків). І не лише в Україні. Не можна розпорошувати націю в інших державах.

Мы можем говорить на разных языках. Але, звісно, ми поважаємо УКРАЇНСЬКУ МОВУ.

У нас разные герои, але СПІЛЬНА ІСТОРІЯ.

У нас разная вера, але СПІЛЬНІ ТРАДИЦІЇ.

І ми всі єднаємося біля нашого ГЕРБА і ПРАПОРА!!!

Шановні! Зі святами нас!

З ДНЕМ ПРАПОРА!

З ДНЕМ НЕЗАЛЕЖНОСТІ!!!

ШАНУЙМОСЯ, БРАТТЯ, БО МИ ТОГО ВАРТІ!!!

Online-сервіси «Кременчукгазу»

Viber 067 504 78 16

Telegram@PROgazuy

Особистий кабінет:

kgaz.com.ua

kgaz-trading.com.ua

Месенджер:

facebook.com/kggrup

facebook.com/Kremenchukgaz

Call center: 0536 78 04 04

Email: cos.kremgas@gmail.com



«Готуй сани влітку!»

або Про те, як вибрати газовий котел

ГАЗОВИЙ МАЙСТЕР:

(067) 504-78-16

«При виборі газового котла найважливіший момент полягає у правильному гідралічному розрахунку системи опалення будівлі, - розповідає майстер ТОВ «Кременчукгаз Сервіс» Сергій ЧЕРНУХА. - Розрахунок повинні проводити професіонали, а газовий котел мусить відповідати всім вимогам гідралічного розрахунку».

Наш фахівець працює у програмі «Газовий майстер», команда якого має знання та вміння, аби у короткі терміни допомогти споживачеві. Зокрема, виконати розрахунок системи опалення для всіх ваших потреб.

Характеристики газових котлів

Потужність газового котла - основна характеристика опалювального приладу. Вона напряму залежить від площі опалення приміщень. Котел з недостатньою потужністю не може надати достатньо теплової енергії для обігріву, особливо у найхолодніші дні зими. А котел з надлишковою потужністю має вищу вартість і може знижувати свій ККД в той час, коли працює в режимі мінімальної потужності. Сучасні газові котли з модуляцією потужності не мають такого недоліку.

ККД - коефіцієнт корисної дії газового котла. Цей параметр вказує на кількість корисного тепла, яке передається на теплоносій при спалюванні палива, а решта втрачається. Сучасні газові конденсаційні котли мають умовних 110% ККД.

У якості теплоносія переважно використовують звичайну воду. Деякі системи опалення та обладнання можуть використовувати суміш води й антифризу. Така суміш має нижчу температуру замерзання, ніж вода, а отже може зберегти систему опалення від розриву при аварійних ситуаціях, пов'язаних з відсутністю обігріву.

Інші характеристики газових котлів залежать від гідралічного розрахунку системи опалення та мають відповідати всім вимогам розрахунку.

Види газових котлів

Сучасні газові котли мають повний комплект вбудованого обладнання (датчики, клапани, автоматика, баки, тощо) для автоматичної роботи системи опалення та підігріву води.

Однопаливні та багатопаливні котли

Газові котли зазвичай працюють на одному виді палива - природному газі. Проте зараз існують і багатопаливні пристрої. Зверніть увагу на комбіновані опалювальні котли, вони можуть працювати на декількох видах палива, включаючи електрику.

Спосіб та місце монтажу

За місцем розташування газові котли бувають навісні та підлогові.

Навісні котли зазвичай компактні, кріпляться на стіну. В основному використовуються у квартирах.

Підлогові котли розташовуються на спеціальних негорючих платформах в окремих котельнях. Вони мають більшу масу та потужність. Зазвичай підлогові котли використовуються у приватних будинках.

Котли бувають одноконтурні та багатоконтурні. Одноконтурні котли призначені лише для опалення, а двоконтурні призначені ще й для гарячого водопостачання. Теплоносій опалення (зазвичай вода) не змішується з проточною водою гарячого водопостачання.

Потужність двоконтурного котла мусить відповідати як гідралічному розрахунку системи опалення, так й потребі гарячої води.

Котли з вбудованим бойлером. Вони відрізняються наявністю додаткової ємності для накопичення гарячої води та підтримки її температури.

Системи одноконтурного котла з бойлером непрямого нагріву.

Таке рішення дозволить отримати гаряче водопостачання при використанні одноконтурного газового котла.

Атмосферні котли і котли з примусовою тягою (турбовані, наддувні)

Атмосферні газові котли мають відкриту камеру згоряння, працюють за рахунок повітря, яке знаходиться у приміщенні. Такі види котлів необхідно встановлювати в окремому приміщенні.

Котли з примусовою тягою мають закрити камеру згоряння. Забір повітря ззовні приміщення та виведення продуктів згоряння з котла виконується примусово завдяки вбудованим вентиляторам.

Такі газові котли зручно використовувати в квартирах.

Розпалювання котла

П'єзорозпалювання - розпалювання газового котла кнопкою, ручний режим. Такі котли не залежать від наявності електропостачання для запуску пальника.

Електророзпалювання - автоматичне розпалювання газового котла. Котли з електричним запалюванням не потребують постійно палаючого пальника. При проблемах з електропостачанням вони спроможні самостійно відновити роботу.

Звичайні (конвекційні) та конденсаційні газові котли

Звичайні, традиційні (конвекційні) котли нагрівають теплоносій системи опалення завдяки прямому згорянню газу. В такому випадку частина теплової енергії виводиться разом із продуктами згоряння в атмосферу в гарячому стані.

Конденсаційні газові котли, крім звичайної енергії від згоряння газу, використовують теплову енергію з продуктів згоряння та конденсації в них водяної пари, спрямовуючи її до системи опалення. В таких котлах ККД більший, ніж у звичайних конвекційних котлах.

Професійна команда KG_GROUP - найкращі фахівці у регіоні!



життя людей сильною волі

«Казкові мрії» з KG_GROUP

Кременчужани побували на фестивалі в Пирятині

Троє кременчужан привезли дипломи з Відкритого регіонального фестивалю творчості дітей з інвалідністю «Казкові мрії», що пройшов у Пирятині 19 серпня 2021 року.

Одна із учасниць фестивалю, активістка Кременчуцького міського товариства людей з інвалідністю Жанетта СИМОНЯН, розповіла, що тамтешні фестивалі проводяться двічі на рік та збирають дітей з усієї України, а подекуди і з-за кордону.

Цього разу на сцені виступали близько пів сотні дітей із різних міст.

Щоразу для творчих дітей із інвалідністю з Кременчука є проблемою трансфер на цей фестиваль. Отож адміністрація KG_GROUP взяла на себе ці турботи. Ми виділили службовий автомобіль і допомогли дістатися до Пирятини (і назад додому) самій організаторці поїздки - Жанетті та її донці Нарі, а також Олександрі ХИТРЕНКУ та його бабусі, яка супроводжувала хлопця.

Діти читали вірші, а Жанетта у рамках виставки декоративно-ужиткового мистецтва показала відвідувачам свої художні роботи, створені із монет.

Сподіваємося, що колись і кременчужани побачать ці роботи!

Ми тішимось, що причетні до сторінок повноцінного життя людей сильною волі, це надихає, загартовує, вчить радіти простим речам.

Нагадаємо, що цього року



напередодні Дня захисту прав дітей ми організували благодійну акцію для Кременчуцького міського товариства людей з інвалідністю. Тоді ми дізналися

про проблеми, які мають родини, де є інваліди. Відтоді ми співпрацюємо із жіночим активом організації та маємо далекоглядні плани.

16 хвилин на пошук підземного витоку

Тривають відпрацювання аварійних ситуацій Службою «104» ПрАТ «Кременчукгаз» у Горішніх Плавнях

10 та 25 серпня пройшли тренування бригад Аварійно-диспетчерської служби Горішньоплавнівської ділянки ПрАТ «Кременчукгаз». Завданням обох відпрацювань був пошук витоків газу з підземного газопроводу. Начальник АДС Сергій ГАВРИКОВ каже, що знайти витік доволі складно. Оскільки на тренувальному майданчику обладнання влаштоване так, що пошук доводиться вести по-справжньому, ретельно і відповідально.

Додамо, що протягом року ПрАТ «Кременчукгаз» проводить близько сотні тренувань для працівників АДС – як внутрішніх, так і спільних з оперативними службами міста. Одне із них пройшло в липні 2021 року в рамках командно-штабного навчання з органами управління та силами цивільного захисту.



Одна із змін майстра Владислава БИТКОВСЬКОГО у складі слюсаря Ігоря ГОНЧАРА та водія Юрія НЕДБАЙЛА впоралася з завданням за допомогою газоаналізатору протягом 16 хв.

футбол



Вболіваймо за колег, панове вболівальники!

Футбольна команда ПрАТ «Кременчукгаз» бере участь у галузевому турнірі - Кубку РГК з міні-футболу серед працівників газорозподільних підприємств! Змагання проходять на базі відпочинку ПАТ «Дніпропетровськгаз».

Хлопці, газуйте по полю так же вправно, як ви вмієте працювати! ;))

Чекаємо вас із ПЕРЕМОГОЮ!

газАРТ

Масштабний мурал «Кременчукгазу»

В рамках мистецького проєкту ГазАРТ завершено графіті «Дерево мрій»

Завершена четверта робота в рамках мистецького проєкту ГазАРТ. Художниця Марина ТРИСТАН виконала її акриловими фарбами на водній основі у техніці аерографії. Ідея сюжету в тому, аби вміти помічати маленькі радості і не розучитися мріяти.

Практично рік тому за результатами конкурсу було обрано авторку майбутньої роботи. В жовтні 2020 року вона поклала початок своєму стріт-арту на стіні нашої метрологічної лабораторії на території підприємства за адресою пров. Героїв Бресту, 46.



«Нарешті готова презентувати вам НАЙМАШТАБНІШУ СВОЮ РОБОТУ НА СЬОГОДНІ! - написала Марина у соцмережах по завершенню роботи. – 98 кв. метрів фантазії та мрій! Цей досвід - безцінний!»

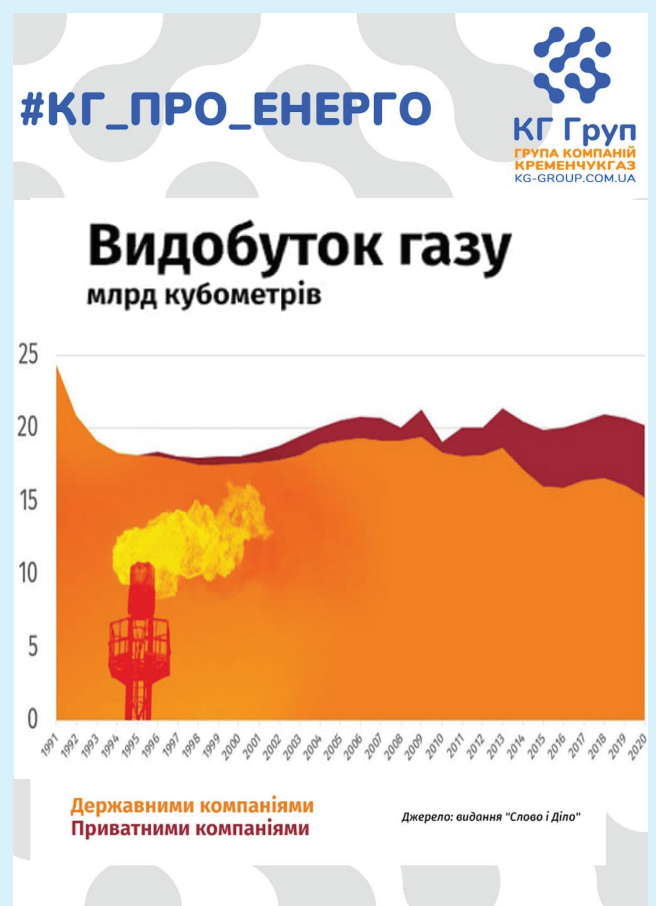
«Дерево мрій» перехожі можуть побачити із вулиці – розпис проглядається через паркан із про-

вулку Героїв Бреста.

Ми маємо велику амбітну мету: підтримати творчу молодь міста та створити майданчик для її самовираження. А згодом – перетворити його на повноцінний сучасний арт-об'єкт. Підприємство забезпечує художників необхідними матеріалами.

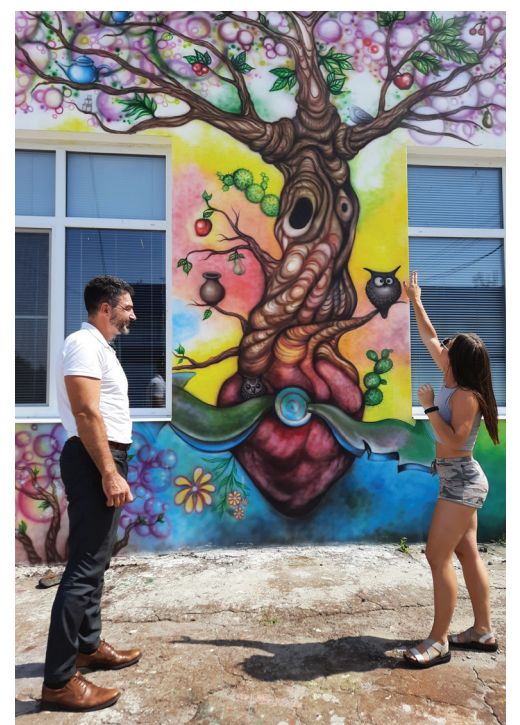
Контакт для пропозицій та ескізів: dolinam4@gmail.com

цікава інформація



«За три десятиліття Україна не стала енергетично незалежною, - аналізує epravda.com.ua стан національних ресурсів <https://cutt.ly/VWo5La6> до 30-річчя Незалежності країни. - Програми щодо збільшення обсягів видобутку газу щоразу провалювалися, що робило країну залежною від політики основного постачальника блакитного палива – Росії. Щоправда, з листопада 2015 року Україна відмовилася від придбання російського газу і купує його в європейських партнерів...»

«Незважаючи на те, що Україна нарощує власний видобуток газу, а рівень його споживання знижується, ми все одно поки що не можемо відмовитися від імпорту палива, - повідомляє slovovidilo.ua. - Зараз Україна самостійно забезпечує лише дві третини своїх потреб. У найближчі кілька років уряд сподівається відкрити нові родовища і завдяки їм наростити видобуток, щоб перекрити і потреби населення, і виробництва, та досягти обіцяної енергонезалежності».



Голова правління ПрАТ «Кременчукгаз» Богдан ОКСЕНЕНКО та художниця Марина ТРИСТАН



ДНК – День Народження Країни

Ми залишаємося тут, поки хтось на заробітках чи й зовсім їде з рідної землі. І хай там що кажуть, а залишитися завжди складніше. Ми залишаємося.

Як тільки можемо, тримаємо своїми плечима ціле й єдине – священний дух народу – щоденною чесною працею, силою волі й розуму, чуйним серцем та тре-

петною душею, численними національними оберегами й повагою до дивовижної природної краси та історії країни.

І поки ми тут, це – Україна!

Повертайтеся... вона чекає.

Цього року святкуймо 30-річчя Незалежності України! Зичимо добра! Працюємо для вас!



**З ДНЕМ
НАРОДЖЕННЯ,
УКРАЇНО!**



наші ювіляри

Лариса НІКОНОВА, контролерка газового господарства ДОПГ

Лариса Володимирівна працює в компанії 2 роки, обслуговує мікрорайон «Петрівку» та Велику Кохнівку. Дуже ввічлива, добра, охайна, до роботи ставиться відповідально, дуже приємна в спілкуванні. На її ювілей наша колега Наталя Мельник написала вірші:

...Літа летять, і їх не наздогнати.
Кружляють і зникають вдалині
За обрій відлітають, наче птахи
Та ти ніколи не жалкуй за тим.
Щаслива ти, бо є у тебе дітки
І доля щедро внуками втіша.
Ти, безумовно, любляча матуся!
За те тобі віддячують літа.
Живи! Радій! Люби! І будь кохана!
Здоров'я хай як ключ цілющий б'є!
Хай радість буде в домі гостем званим
А прикрість стороною обійде!

(Колектив ДОПГ на чолі з Оленою БРУТОВОЮ)



Петро КАМЕНЧУК, провідний інженер з технічного нагляду Техуправління

«Петро Федорович працює на підприємстві з 1997 року. За час трудової діяльності показав себе відповідальним, доброзичливим, стараним, дисциплінованим працівником, фахівцем своєї справи. Користується повагою в колективі, чесно та ретельно ставиться до виконання службових обов'язків, бере активну участь у житті колективу.

Петру Федоровичу виповнюється 60 років і він здобуває право на заслужений відпочинок. Приймайте від нас, Петро Федоровичу, сердечні побажання!

Дозвольте з ювілеєм привітати,
І побажати від душі
Багато щастя і добра багато.
Хай буде світлим кожен день в житті!»

(Колектив Технічного управління на чолі з Валерієм ДЕНИСЕНКОМ)



Михайло ШИЯН, охоронець Крюківської дільниці Служби охорони ПрАТ «Кременчукгаз»

«Михайло Миколайович – відповідальний працівник та грамотний і працелюбний чоловік. Має спокійну вдачу, завжди виважений у спілкуванні. В колективі його знають як добросовісного й порядного співробітника. Гарний господар та дбайливий городник. Нехай дарують радість вам літа,

Душа сто літ хай буде молодою,
Хай вам рясні колосяться жита,
Джерела б'ють цілющою водою.
Хай друзі щиро в ваш заходять дім,
І буде хліб й до хліба на столі!
Здоров'я й щастя зичим від душі!»

(Начальник Служби охорони Олег ЛУКАШ від імені колективу)



Тетяна РЯСНА, слюсарка з експлуатації та ремонту підземних газопроводів

«Весь наш дружний колектив вітає нашу надзвичайно енергійну, милу, працелюбну, веселу, привітну колегу, турботливу дружину, неперевершену господиню, найкращу в світі маму Тетяну Олександрівну з ювілеєм!

Зорить чудова ваша дата
Цей світлий день – ваш ювілей.
У дім уже заходить свято
З вітанням друзів та гостей.
Хай незліченні будуть роки
Багаті сонцем і теплом,
Веселим спів, легкими кроки,
Хай доля сповниться добром!»

(Від колективу - майстриня Людмила КОНЬКО)



Валентина ПАВЛЕНКО, прибиральниця службових приміщень Семенівської дільниці ПрАТ «Кременчукгаз»

«Валентина Миколаївна із родини газовиків. Працює на підприємстві близько 20 років. Вона охайна трудівниця і добра людина. Службові приміщення завжди «блищать» чистотою. А навколо будівель доглянуті квітники - про насіння й розсаду Валентина турбується особисто.

Приймайте, шановна імениннице, наші вітання та найщиріші побажання!

Ювілей - це не просто свято,
Це - здобутки всіх років в житті,
Тож хай у Вас їх буде ще багато,
Щоб здійснилися задуми всі!»

(Колеги-співробітники)



Олексій КОБІК, охоронець центральної прохідної

Олексій Миколайович знайшов своє місце у нашій компанії після довгого трудового шляху – 20 років на «Укртатнафті», 18 років на взуттєвій фабриці. На роботі - ввічливий та уважний до відвідувачів. Вдома – люблячий дідусь для трьох онуків!

Приймайте наші вітання з ювілеєм!
В 70 розквітає життя,
І душа, наче пташка, співає!
І хоч в юність нема вороття,
Та у серці вона оживає!
Нехай рясні дощі несуть для Вас здоров'я,
Проміння сонячне цілує у уста!
Нехай онуки зіграють Вас любов'ю,
Бажаєм довгого й щасливого життя!»

(Начальник Служби охорони Олег ЛУКАШ від імені колективу)

