

Повелительки фінансів

Завдяки бухгалтерії у «гаманці» KG_GROUP - порядок

Бухгалтерський та податковий облік нашого підприємства – один із найскладніших в регіоні. Заступниця голови правління ПрАТ «Кременчукгаз» із фінансів, головна бухгалтерка Олена ГАПЕЄВА керує колективом жінок із виваженим і гострим розумом – жоден комп'ютер не здатен вмістити тих знань, які є у кожної з них.

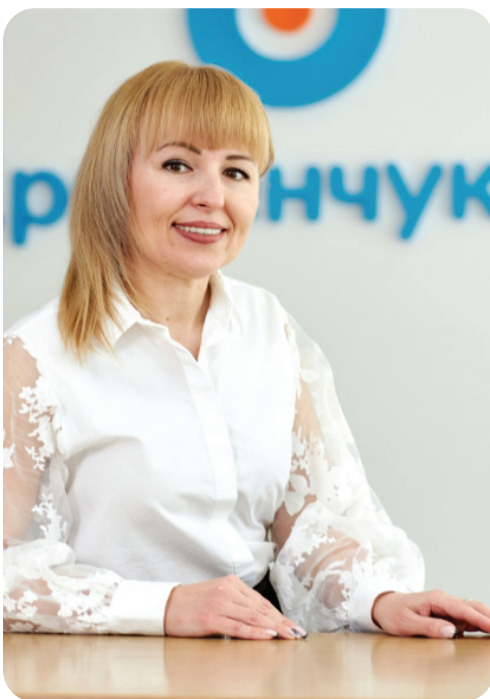
«В мене дві заступниці, – розповідає Олена ГАПЕЄВА. – Лариса ГАВВА – з податкового обліку, вона – мозковий центр, людина з аналітичним складом розуму, слідує за законодавством, активно працює з комп'ютерними програмами, чітко ставить завдання для їх удосконалення. Людмила АВЕР'ЯНОВА – з бухгалтерського обліку, хороша організаторка в колективі, відповідальна працівниця й координаторка всіх питань – душа колективу».

Але якщо якась перевірка, то це моя справа – спробуйте довести, що у нас щось не так! В мене залізний характер, сміливий, рішучий та стійкий. Перевірятьникам одразу кажу, що маю диплом з відзнакою, і всі документи підприємства у мене в порядку – інакше бути не може. Помилки бухгалтерів надто дорого обходяться підприємству! Подекуди, це – мільйони. Будуючи стратегію, мусиш бути далекоглядним. Ця робота вимагає бути завжди «на амбразури». Важливо знайти баланс, на щось зважитися, але завжди зробити так, щоб підприємству було вигідно – це головне в нашій роботі».

- Наскільки складна ваша бухгалтерія із огляду на роботу з цілою групою компаній «Кременчукгаз»?

– Вельми складна. Коли я сюди прийшла головним бухгалтером, вже маючи 10-річний досвід, то взялася за голову. З таким складним підприємством у бухгалтерському, та і в податковому обліку, мені не доводилося стикатися. Він дуже специфічний і громіздкий. Тут мало знати бухоблік, треба ще розуміти, чим займається підприємство, які функції має, щоби правильно розкласти по рахунках бухгалтерського обліку, а також розбиратися у специфіці газової галузі: експлуатації, проектуванні, постачанні, будівництві, техобслуговуванні.

- Виходить, що тут цікаво працювати?



Заступниця голови правління ПрАТ «Кременчукгаз» із фінансів, головна бухгалтерка Олена ГАПЕЄВА

– Надзвичайно цікаво! Це – місце роботи для людей із хорошими мізками. То тільки здається, що бухгалтерія нудна. Тут не засуєш. Це постійне відчуття свіжості й новизни, постійно треба розробляти нові проводки. Це цікаво! Бухгалтерію треба відчувати шкірою. Надзвичайно цікава наука для людей з глибоким аналітичним розумом.

- Які складнощі й переваги роботи бухгалтера?

– За кожен свій крок ти можеш заплатити великий штраф – це найскладніше в роботі. Крім того, змінюється законодавство, доводиться спілкуватися з перевіряючими органами, шукати компроміс, мати витримку.

Із переваг – цікава робота та доброзичливий колектив. Кожному, хто до нього приєднується, розповідають всі тонкощі роботи. Це

обов'язково. Адже кожна із нас очікує своєї відпустки, у кожної можуть захворіти діти. І треба, щоб колега могла тебе замінити.

- Хтось із коучів заявив, що прислів'я «Не в грошах щастя...» нині вже не працює і нібито так вважають лише ті, хто грошей не має. Ви погоджуєтесь із цим судженням?

– «Счастье не в деньгах, счастье – в детях!», як на мене. Колектив жіночий, і ми всі – насамперед мами. А гроші... вони допомагають дітям стати на ноги. Коли ти заробляєш, то власним прикладом показуєш дітям, що вони мають чогось прагнути в житті. Моя донька, незважаючи на досягнення у вокалі та музиці, зараз вступає до столичного вишу на бухгалтера і мріє стати фінансовою директоркою великої компанії. Я її підтримую і запевняю: «В тебе завжди буде найкращий безплатний фінансовий консультант в Україні!» Вважаю, що для жінки ця професія – найкраща. Інакше я би не радила її власній донці.

- Кажуть, що бухгалтерів незабаром замінять машини?

– Ніяка машина не порахує податок на прибуток чи ПДВ у такій складній компанії як «Кременчукгаз». Так само і баланс, звіт про фінансові результати, решту податків. Тут потрібні мізки людини. Ми сплачуємо великі суми податків у бюджети всіх рівнів і неодноразово оприлюднювали їх – мова йде про сотні мільйонів гривень.

Жодна держава не існує без податкової системи, а значить, податки мусить хтось рахувати. Існування підприємства без бухгалтера не буде можливим ніколи!



Ці тендітні жінки – справжні володарки звітів, законів і фінансових рішень

Богдан Оксененко

Шановні колеги!

Світ навколо нас швидко змінюється: економічні моделі, нормативні документи, політична ситуація. Все дуже динамічно!

Тому повинні змінюватись підходи всередині групи підприємств «Кременчукгаз», має змінюватись наше ставлення до своїх обов'язків, до колег, до споживачів.

Життя змушує виходити зі звичної, дещо штучно створеної зони комфорту, де можна нічого не робити, не напружувати себе, перекидати «м'ячик» виконання завдання комусь іншому.

Такі зараз вимоги! Інакше не можна!!!

Мені неприємно чути від наших же колег, що у нас є «ліниві» співробітники, які замість того, щоб виконати швидко якусь дію чи прохання (і забути), затягують процес. Мені не подобається, що є люди, які перекладають на плечі вищого керівництва найпростіші завдання, які вони самі можуть вирішити й забезпечити виконання цього завдання. Я вважаю неправильним, що хорошу ідею, яку запропонували і погодили, люди не доводять до практичної реалізації з мотивацією «а чому я?» або «моя справа запропонувати, а реалізує це хтось інший». У підсумку ми отримуємо «болото». І програють від цього всі!

Так – не правильно! Наш загальний добробут залежить від кожного з нас.

Якщо є хороша узгоджена ідея – реалізуй її до кінця, контролюй ремонт («доставай» щодня будівельників), контролюй підготовку документів («штурхай» проектантів, юристів тощо) або готуй їх сам.

Моє завдання – зробити нашу корпорацію «живою» та мобільною!

І цього будемо прагнути!!!

Потік листів споживачів не припиняється

Лише за 2020 рік до ДОПГ надійшло 2779 звернень споживачів

Тисячі звернень спрямовують споживачі ПрАТ «Кременчукгаз» у Департамент обліку природного газу протягом року. Кожному треба вчасно відповісти й продублювати відповідь у вищій інстанції. Про що пишуть наші споживачі та чим цікавляться, розповідає провідний інженер дільниці по зверненню споживачів та по роботі з архівними даними ДОПГ Людмила ТАРАСОВА.



Людмила ТАРАСОВА

– Які питання найчастіше вам задають споживачі?

– Які питання найчастіше вам ставлять споживачі?

– Про зміни в розрахунках, якість газу, вартість газорозподілу. В основному, звертаються із питаннями, що вирішуються на вищому рівні, але пишуть нам, хоча ми лише виконуємо закони. Люди звертаються в тому числі й на Урядову гарячу лінію, НКРЕКП, ОДА, в місцеву мерію. Лише за 2020 рік до нас надійшло 2779 звернень. За кожну відповідь звітуємося у визначені терміни. Існує дедлайн – місяць на відповідь, і я чітко за цим слідкую.

– Про що саме йдеться у відповідях?

– Законодавство зобов'язує у відповідях споживачам керуватися принципами об'єктивності, обґрунтування, прозорості, що полягає в інформуванні про відповідні правила та порядки взаємовідносин, а також принципом недискримінації, що виключає додаткові обмеження й заборони, не передбачені Законом. Отож, у кожному листі чітко зазначено пункти законодавчих актів, що відповідають конкретній проблемі чи ситуації.

Наприклад, починаючи із 2020 року розподіл природного газу і його постачання розділено на дві квитанції. Потік листів із цього приводу не припиняється. Щоразу люди питають: чому так? І доводиться пояснювати про законодавчу базу, про річну замовлену потужність, формулу нарахувань тощо. І щоразу доводиться шукати індивідуальний підхід до кожного адресата, хоча відповідь принципово однакова – це роз'яснення нового законодавства.

Цього року встановлено мінімальний обсяг для розрахунку річної замовленої потужності – залежно від газового обладнання в помешканні. Тож людей, зрозуміло, цікавить, чому вони повинні платити за розподіл, якщо не користуються газом.

– А ще про що вам пишуть?

– Часто споживачі просять роздруківки нарахувань та суми оплати. Це може бути різний період, який конкретно цікавить людину. Крім того – перерахунки обсягів. Це пов'язано із неправильною подачею показників. У такому

випадку людині нараховують за відсутності показників лічильника такий обсяг, який визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму за відповідний період, в залежності від групи споживання. Звісно, що людина пише нам. Отож на місце виїжджає контролер, всі дані з'ясовуються, коректуються, заносяться в базу даних. На жаль, таких заяв доволі багато.

– Чому так відбувається?

– Річ у тім, що багато хто не вміє користуватися нашими онлайн-сервісами. Тож ми роз'яснюємо, запрошуємо спробувати передати показники у вайбері чи в Особистому кабінеті за допомогою комп'ютера або смартфона. Був час, коли людей хвилювало питання загальнобудинкових лічильників. В період їх встановлення спостерігалася хвиля звернень і до нас безпосередньо, і на урядову лінію. Нині триває безоплатне встановлення індивідуальних лічильників. Відповідно, це питання фігурує в листах споживачів. Регулярно надходять запити від депутатів Кременчуцької міськради. Питання різні – в залежності від потреб їхніх виборців.

– Що турбує людей?

– Цікавляться, скажімо, якістю газу. Наприклад: «Чому в нас полум'я червоне?». І от доводиться пояснювати, що це не залежить від наших характеристик, оскільки ми контролюємо якість газу, а підтримуємо норму. Підприємство регулярно отримує відповідний сертифікат фізико-хімічних показників, який, до речі, завантажений на наш сайт. Натомість якість горіння в конкретному приміщенні залежить від його об'єму, від забруднення обладнання і навіть від посуду, у якому готують їжу

– Як у вас складаються стосунки зі споживачами?

– Споживачі, які колись скаржилися, тепер зі мною у дружніх стосунках. Подекуди



навіть дзвонять на особистий телефон, вибачаються, дякують, вітають зі святами. Це тому що і я особисто телефоную дуже часто, щоб з'ясувати деталі. І хоча таке спілкування – доволі офіційно, намагаюсь зрозуміти ситуацію та бути доброзичливою до людей.

– Скільки листів надходить, скажімо, на день?

– Може прийти один, а може – 20. Ось нещодавно десять звернень одночасно було на гарячу лінію щодо постачання газу. Це питання не входить в межі нашої компетенції, оскільки ми є розподільним підприємством. Тож так і відповідаємо. Ще останнім часом багато хто звертається по ЕІС.

Бувають звернення по інциденту. Наприклад, після витоку газу в багатоповерхівці відключили стояк, бо не було доступу в квартиру. Власник квартири вимагає відновлення газорозподілу, то пояснюємо, що процедура підключення є офіційною, мусить бути оплачена, також повинен бути доступ до кожної квартири.

– Чи виникають позаштатні ситуації у вашій роботі?

– Буває різне, інколи до доходить. Коли ще ми приймали споживачів (до відкриття ЦОС), якось прийшла жінка, каже: мені лічильники треба здати на перевірку. «То вам треба в лабораторію», – кажу. А вона мені: «Ось у мене два водяних лічильники, треба їх повірити!» А те, що ми – газовики, споживачка і не помітила.

Дзвонять ті, хто колись обурювався, цікавляться справами. Ось дідусь один є такий «войовничий», який листувався з нами. Тепер щомісяця телефонує, цікавиться здоров'ям, передає вітання нашим колегам. А є бабуся, яка скаржилася у всі високі інстанції, а зараз дзвонить мені, просто щоб поговорити.

Є й дуже делікатні моменти: скаржники подекуди невірноважені люди, а можливо, й психічно хворі. Бо було що й в ноги падали, шахи на стіл кидали, а коли доступ до департаменту обмежили, то намагалися силою до нас прорватися. Але було, що й квіти приносили. Сумувати нам не давали.

Колись сюди ходили навпростець. І бабусі сюди приходили, і через дорогу їх переводили, і «швидку» викликали. Було, просилися селом приєднатися до обслуговування в нашому підприємстві, листи з десятками підписів надсилали. Але ж зміна оператора ГРМ неможлива, бо це територіальна компетенція.

Людська подяка

«У письмовій формі подяки нам, на жаль, не приходять, – каже Людмила Іванівна, – Люди переважно скаржаться. Та усно завжди отримую подяку. У нас є книга скарг і подяк, але вона вже і пилом покрилася! Останній запис від 2019 року. В ній переважно письмові подяки. Це було, ще коли ми приймали на першому поверсі. Зараз ми – «бійці невидимого фронту»!))»

16.12.2016.
Потім це сталося кожен день за розподілом газу, тому і прийнято рішення.
Завдання
23.11.2017.
Спасибо за Ваше письмо консультацию о том, что не получается оплатить газ.
11.04.2018.

17.05.2018 Ми дуже вдячні за всі Ваші листи, і якісь обговорювання. Дякуємо всім за такі якісні роботи. З повагою сім'я Остапенко. Нас обслуговує Світлана Жатина.

16.07.2019.
Я, Вантуша Лілія Станіславівна (протестую за адресою вул. [...]) звернулася у зв'язку з організацією свідчення право на старостину.
Мене вдяка за зрозумілі пояснення, швидко обслуговування, емоційне ставлення.
Тут ставлять до відвідувачів з повагою та розумінням.
Особлива подяка [...]
Володимирівні та Наталенко Вікторії Гортівні.

Картограф компресорних станцій

Досвід потомственого газовика на службі компанії

Хто може досконало знати напам'ять схему всіх газопроводів колишнього Союзу, причому, у розвитку й до сьогоднішнього? Заступник начальника метрологічної служби ДОПГ ПрАТ «Кременчукгаз» Микола СВИРИДОВ. За його розповідями можна скласти мапу компресорних станцій як мінімум за останні 50 років.

- Миколо Івановичу, розкажіть, чим ви займаєтеся на підприємстві?

- Консультую фахівців Департаменту обліку природного газу щодо якісних вимірів характеристик газу, спілкуюсь із приватними споживачами та юридичними особами та з нашою метрологічною групою.

- Як ви потрапили в газову галузь?

- Я вважаю себе потомственным працівником газотранспортної галузі та загалом - енергетичної. Батько займався будівництвом газонафтопроводів. З районного містечка в Росії після технічного училища 1967 року я потрапив у Середню Азію, працював машиністом газотурбінних установок на щойно побудованому газопроводі «Бухара-Урал». Початок він бере на родовищі в Газлі в Узбекистані й веде до Свердловська та Челябінська на металургійні заводи. За 2 роки в армії повернувся на компресорну станцію. Рік по тому став змінним інженером. Вступив до Одеського газонафтового технікуму.

- А чому в Одесу?

- Мабуть, тому що моя мама з України... Після технікуму переїхав до Ростова, де влаштувався інженером у спеціалізоване управління «Оргенергогаз», яке займалося пусконаладжувальними роботами газопроводів, компресорних станцій. Потім почалося будівництво газопроводу «Союз» («Оренбург-Ужгород») від західного кордону колишнього СРСР через Україну і, зокрема, через Північне Кременчуком. Тут працював з фахівцями колишньої ФРГ (Західна Німеччина), які поставляли обладнання. Ми його налагоджували і здавали в експлуатацію Кременчуцькому управлінню магістральних газопроводів.

Врешті керівництво надправило мене на пів року у відрядження на допомогу фахівцям, яких набирали з місцевих мешканців. А я й не повернувся вже. Мені дуже сподобалося в Україні. Тут приємні й шанобливі люди. Це було управління «Експорттрансгаз» (тепер «Черкаситрансгаз», оператор газотранспортних систем України). Воно займалося транспортуванням газу магістральним газопроводом за кордон. Тобто газ отримували з Росії, транспортували Україною і здавали його Словаччині (Євросоюзу). «Черкаситрансгаз» увібрав у себе всі газопроводи України - 5 експортних і кілька регіональних. Серед них - «Диканька-Кременчук-Кривий Ріг». Одна з його газорозподільних станцій стоїть у тому числі й у нас при в'їзді в Кременчук з боку Полтави.

Довелося й на Закарпатті, в Перечині, у 80-і роки, працювати начальником аварійно-ремонтного пункту продуктопроводу «Куйбишев-Західний кордон» (того, що Медведчук забрав). А загалом об'їздив весь колишній Союз - був у Вірменії, Азербайджані.

- Як же ви опинилися на нашому підприємстві?



Микола СВИРИДОВ

- Так от. Пропрацював 40 років в Україні, дійшов до посади заступника начальника управління магістральних газопроводів. Заслужив у Союзі високу нагороду Орден «Знак Пошани». А 2013-го, коли йшов на пенсію, вручили відомчу нагороду «Зірку Укртрансгазу».

Посидів я місяць, після того, як все життя пропрацював в газовій галузі, і пішов у «Кременчукгаз». Зайшов до Оксененка, а там Грабовський. Я й питаю: Візьмете на роботу? «З задоволенням» - відповів Болеслав Францевич, «Неодмінно», - підтвердив і голова правління. Ось уже 8-й рік тут працюю.

- Ви знали, чим вам доведеться тут займатися?

- Мені запропонували посаду заступника начальника служби метрології. Вона пройшла справжню реорганізацію. Ми перевезли в найкоротші терміни лабораторію із Крюкова в оновлене приміщення на основному підприємстві. Навіть дві лабораторії - з повірки лічильників та хіміко-аналітичну. Потім атестували їх. Частина повноважень, а саме метрологічну службу передали щойно створеному технічному управлінню. В колективі від початку мене зустріли дуже привітно. І я намагаюсь нікого не підводити.

- А ви раніше стикалися з нинішньою специфікою роботи?

- Мені доводилося керувати підрозділами, серед яких була служба обліку газу по розподільних станціях. Тоді у відомстві було 2 експортні газопроводи: «Союз» і той, що йде з півострова Ямал через Україну. На «Союзі» працює, до речі мій син - на компресорній станції.

Знаючи досконало газотранспортну систему з часів колишнього Союзу, ви розумієте, де які трубопроводи пролягають, як змінюються газові потоки. То чи вам добре зрозуміла ситуація на сучасному газовому ринку? Отже, у нас є державні газові компанії - «УкрГазВидобування» і «Нафтогазвидобування», а є приватні, які купили ліцензії на роботу з надрами. Є й іноземні. При Кучмі британська компанія заснувала підприємство, прийшли нафтовики й зайнялися ремонтом колишніх наших сверд-

ловин, добувають нафту й газ. Природний газ вони постачали в регіональний газопровід «Диканька-Кременчук-Кривий Ріг», а потім зробили перепідключення і постачають газ в експортний газопровід «Союз». До нього тепер підключаються й місцеві підприємства та населені пункти. Це стосується і Полтавської газонафтової компанії. А загалом цим газопроводом іде російський газ, який надходить і в наші газові сховища, але переоформляється через європейський хаб. В принципі, є наш український газ, добутий у Дніпропетровській, Харківській, Полтавській, частково - із Західної України. Через Словаччину подається газ із Європи, куди він надходить не лише з Росії, а й з Алжира, Туніса. Є норвезький, британський газ, що транспортується підводними газопроводами.

Чому Росія збудувала свій газопровід? Тому що він вигідний і німцям, і росіянам. Але тут політичний момент. 2023 року, коли запустять «Північний потік-2», транспортування російського газу буде обмежене. Надалі нашу країну хочуть взагалі виключити із цього обігу. Ситуація буде доволі скрутна, якщо великі європейські країни економічно нас не підтримають. Зараз кожна країна думає за себе: німці - за себе, французи - за себе. І не завжди нас підтримують. Хіба що поляки та прибалти. Але їхні сили малі проти Росії. Тому треба розвивати тісні стосунки із Німеччиною, Францією, Італією, які є економічно сильними.

- Що можемо зробити ми на своєму рівні, рівні регіональної компанії?

- Наше керівництво прагне підняти престиж та авторитет «Кременчукгазу», триває будівництво, реорганізація структури підприємства, з'являється нове обладнання, машини, ставляться нові завдання, переоснащуються населені пункти, міняється регуляторна система, покращується газорозподіл мікрорайонів. Наш департамент іде в ногу з цими змінами. Введено електронну форму звітності. Споживач має свій електронний Особистий кабінет, за допомогою якого передає свої параметри, а ми їх фіксуємо. Всі зауваження ми враховуємо. Взаємодіємо з ДОГРМ та С, який забезпечує газорозподіл, а ми слідкуємо за обліком, щоб не було втрат. У щоденну роботу вкладаємо досвід для розвитку компанії.

- Розкажіть про особисте - які у вас домашні обов'язки?

- Допмагаю дружині, поливаю дерева на дачі біля Дніпра, квіти, городину. В тому районі, біля КремГЕС, багато різноманітних птахів - спостерігаю за ними. Інколи заходять до нас у двір. Зараз у нас гостюють чотири внучки-школярки. У відпустці мандрую, вивчаю історію різних народів.

- Хтось, крім сина, у вашій родині має відношення до газової галузі?

- Крім моїх батька і сина ніхто. Батько загинув на виробництві... Але мені подобається моя робота. Якби була можливість повторити життя, я б нічого не змінив. Ні про що не жалкую. Задоволений, що залишився в Україні. Не дарма отримав Грамоту Президента «За відродження України».

Бажаємо вам, Миколо Івановичу, найбільшій нагороди - шани від колег та близьких, а також - міцного здоров'я!



1924 виїзди за пів року - Служба 104 ПрАТ «Кременчукгаз» у цифрах

Щойно підбили підсумки півріччя, липнева негода додала пунктів у статистиці



Результати роботи оперативної роботи за перше півріччя оприлюднила Аварійно-диспетчерська служба ПрАТ «Кременчукгаз» на чолі із Сергієм ГАВРИКОВИМ. Протягом січня-червня 2021 року здійснено 1924 виїзди за аварійними викликами.

Традиційно найбільша кількість виїздів зафіксовано на витіки газу на внутрішньобудинкових системах газопроводів (див. інфографіку).

За словами керівника АДС, показники, в основному, збігаються із минулорічними.

Служба 104 регулярно відпрацьовувала тренування. Останнє спеціальне об'єктове тренування пройшло в рамках командно-штабного навчання з органами управління та силами цивільного

захисту. До речі, навчання проводилися для всіх оперативних служб міста із 6 до 8 липня 2021 року. Отож газовики тренувалися спільно з рятувальниками.

І лише встигли підвести підсумки півріччя, як липнева негода додала пунктів у статистиці виїздів. Як розповів Сергій ГАВРИКОВ, 12 липня в Келеберді, у Мисливському провулку, буревій звалив дерево на газопровід. А 17 липня дерево впало на повітряну лінію газопроводу на вул. Молодогвардійців у Кременчуці. Того ж дня у місті мешканець вул. Плеханова перебив лопатою пластиковий газопровід, а у Миловидівці автомобіль врізався не лише в газопровід, а ще й в ШРП на вул. Жадова.

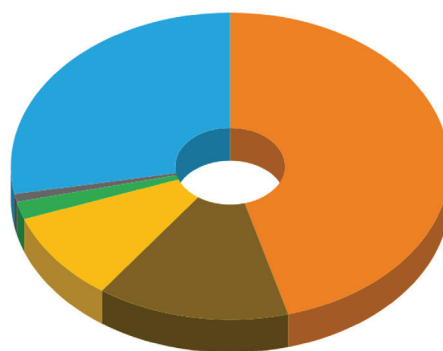
Ніхто з людей не постраждав. Витіки газу усунуто.

СЛУЖБА 104 ПРАТ «КРЕМЕНЧУКГАЗ» У ЦИФРАХ ПЕРШЕ ПІВРІЧЧЯ 2021 РОКУ

Служба 104 ПрАТ «Кременчукгаз» здійснила 1924 виїзди за аварійними заявками протягом першого півріччя 2021 року

1924
ВИЇЗДИ

Найбільшу частку від усіх аварійних заявок займають витіки газу на внутрішньобудинкових системах газопроводів



- 880 - витіків газу на внутрішньобудинкових системах газопроводів
- 273 - витіків газу на зовнішніх газопроводах
- 182 - спрацювання телеметрії
- 36 - витіки на надомних регуляторах
- 16 - надзвичайні випадки (в тому числі пожежі)
- 537 - інші виклики (в тому числі хибні)



Кременчукгаз
kgaz.com.ua

Наші ювіляри

Світлана ТРОЦЬКА, слюсарка з експлуатації та ремонту газового устаткування ДОГРМ та С



«Світлана Василівна працює в ПрАТ «Кременчукгаз» з 1986 року. За 35 років роботи зарекомендувала себе як відповідальна, надійна, працююча співробітниця та неодноразово нагороджувалася грошовими преміями й заохоченнями. У колективі Світлану характеризують як несамолюбного трудолюбця!»

Летять роки, і їм немає спини,
За ними мудрості великий зміст.
Наразі шістдесяті верховину
Здолали ви, мов справжній альпініст.
За працю всю, усе знання і вміння,
За серця небайдуже стукотіння -
Подяка щира від людей,
Від друзів, рідних і дітей!

І хоч на скронях сивина,
Нехай у серці гомонить весна,
В очах сміється сонце золоте,
А дерево життя зростає і цвіте!
За пройденим не варто сумувати,
Попереду гряде весни пора.
Хай щедрим буде ювілейне свято!
Здоров'я вам, любові і добра!»

Від імені колективу - майстриня МРМ Т. А.БЕЛЯЄВА

Олена ЗВАРИЧ, контролерка газового господарства ДОПГ

«День сьогодні особливий - ми зібрались колективом Ювілярку привітати і таке їй побажати:
Хай здійсняться усі мрії, хай душа завжди радіє
Біди хай тебе минають, і роки хай не лякають.
Хоч тече час як вода, душа завжди молода!
Мила, добра, ніжна, щира, працююча, справедлива,
Дуже добра господиня! У будинку завжди лад!
Всюди й скрізь вона встигає, господарство файне має:
Кури, свині, кіт, собака, козенята, сто гусят,
Ще й городу, так, на глаз, соток мабуть п'ятдесят!
Але Лені цього мало. Енергійна вона в нас,

І вже майже 10 років робить в ПрАТ «Кременчукгаз».
І в жару, і в снігопади, в буревій, і в дощ, і в град:
Не хвилюйтесь, абоненти, Леночка примчить до вас!
1200 абонентів (це не жарти!) обійти!
Ладу всім їм треба дати, ще й платіжки рознести,
Про тарифи розказати, всі показники зібрати,
І угоди покласти, де на все це сили брати?!
Я не можу вам сказати...
Ви, Оленко, краща в нас!
Всі у ПрАТ «Кременчукгаз» поважають дуже вас!»

(Від колективу - інженерка Тетяна СОЛДАТОВА)

