

Сервіс по-європейськи

«Газовий майстер» розширює свої можливості

ТОВ «Кременчукгаз-Сервіс» - доволі нове підприємство групи компаній, яку сформував ПрАТ «Кременчукгаз». Воно створене на базі сервісу «Газовий майстер». Команда має на меті досягти рівня європейського сервісу – від оснащення та якості робіт до культури обслуговування та зовнішнього вигляду. Директор ТОВ «Кременчукгаз-Сервіс» **Юрій Щербуха** розповів, чим займаються газові майстри, та які мають ресурси до розвитку.



Директор ТОВ
«Кременчукгаз-Сервіс»
Юрій Щербуха

Трохи менше року тому, у червні 2020-го, чотири новенькі RENAULT зі слюсарями на борту відправив на перші замовлення особисто голова правління ПрАТ «Кременчукгаз» Богдан Оксененко. Саме за його ініціативи було створено новий сервіс «Газовий майстер». Того дня він сказав хлопцям: «Для нас цей проєкт - не лише кошти, а й іміджеві речі – важливо, щоб ми всі це розуміли».

Наразі кількість заявок зросла, а інновація перетворилася у повноцінне підприємство зі своєю економікою, колективом та організацією роботи.



На послуги «Газового майстра» було чітко сформовано тарифи комплексних пакетів послуг залежно від категорії замовника. Від початку роботи в компетенцію цієї структури входить повна перевірка газового устаткування та ремонт несправностей, що пов'язані з:

- неаварійними випадками;
- слабкою подачею газу в плиті;
- заміною/встановленням лічильника газу;
- перевіркою газопроводу на наявність витоків.

При цьому «Газовий майстер» гарантує якість ремонтних робіт і несе повну відповідальність за результат перевірки та ремонту.

«Ми займаємося технічним обслуговуванням газопроводів (і підземна, і надземна частини газопроводів) та газового обладнання для всіх категорій споживачів, - розповідає директор ТОВ «Кременчукгаз-Сервіс» Юрій Щербуха. - Для населення це – «Газовий майстер», який працює майже рік. Другий напрямок - техобслуговування комунально-побутових підприємств. Якщо можна так сказати, то це - точки розмежування від «Кременчукгазу» до кінцевого споживача».

- Розкажіть, які задачі у вашій служби?

- Головне - покращити якість виконання робіт, збільшити зону обслуговування, заявити про себе, показати якісну роботу.

- Де ви працюєте, в яких населених пунктах?

- У Кременчуці, Горішніх Плавнях та Семенівці. Загалом ми маємо право обслуговувати мережі та обладнання скрізь, де потрібна наша допомога - не обов'язково на території обслуговування ПрАТ «Кременчукгаз». Можемо виїжджати будь-куди, головне, щоб була потреба замовника. Територіально в нас відсутні обмеження на виконання робіт. У нас транспорт, чекаємо ще додатково на три автомобілі в користування, тому ми будемо ще мобільнішими!



- Як встановлюється дата та час коли споживачу чекати на «Газового майстра»?

- Адміністратори ЦОС домовляються зі споживачем, коли йому зручніше прийняти працівників газової служби, відповідно, формується наряд. Поки що всі заявки виконуємо виключно у робочий час. Але в перспективі - створення підрозділу цілодобового реагування.

- Які терміни виконання замовлень?

- Залежить від виду робіт. Тому що одна справа - замінити лічильник, а інша – встановити новий. У будь-якому випадку це - відкрита інформація, і всі відповіді у конкретному випадку можна з'ясувати у ЦОС. Щодо монтажу/демонтажу під час перевірки лічильників, то це - планова робота. Прилади обліку природного газу перевіряють раз на вісім років. Такі роботи ми виконуємо на замовлення ПрАТ «Кременчукгаз».

- Скільки зараз людей працює колективі?

- Всього в компанії працює 22 особи. Із них 17 слюсарів з експлуатації та ремонту газового устаткування вищих розрядів, готові освоювати нові знання і технології. Це молодий професійний колектив, орієнтовний на ініціативне та творче вирішення завдань і розвиток компанії. В нас працюють найкращі фахівці регіону, які вирішують широке коло питань і забезпечують консультацію. Причому намагаються робити це максимально якісно і цікаво.



Богдан Оксененко

Шановні колеги!

В якості повторення того, що всі ми знаємо.

ПрАТ «Кременчукгаз» - оператор газорозподільних систем. Основні дві функції підприємства - це забезпечення обліку природного газу на нашій ліцензованій території та експлуатація газорозподільних мереж, які обслуговує ПрАТ «Кременчукгаз».

Ми накопичували досвід обслуговування мереж більш ніж 50 років. Це - суттєвий капітал, але життя не стоїть на місці.

Я пропоную зробити 2021 рік роком Департаменту обслуговування газорозподільних мереж та споруд!

Нам потрібно переосмислити технології, які ми використовуємо в своїй роботі. Нам потрібно переосмислити підходи, які потрібно застосовувати для обслуговування газорозподільних мереж.

Нам потрібно надати новий імпульс нашим колегам, які працюють у цьому важливому напрямку!

У нас повинна бути сформована, закладена та реалізована мета для Департаменту обслуговування мереж та споруд - найкращий, найсучасніший, найтехнологічніший підрозділ у регіоні (як мінімум).

Досягнення цієї мети - наш внесок у майбутнє успішне функціонування ПрАТ «Кременчукгаз».

ПРОГРАМА

«ГАЗОВИЙ МАЙСТЕР»:

обслуговування та ремонт
газового обладнання та мереж.

ЗАМОВ «ГАЗОВОГО МАЙСТРА» І СПИ СПОКІЙНО!

КРЕМЕНЧУКГАЗ
СЕРВІС



КГ Груп

т.: (067) 504 78 18

м.Кременчук,

пров. Г.Бреста, 46

Флагман

Департамент ОГРМ та С ПрАТ «Кременчукгаз» виходить на новий рівень

За останні 5 років у роботі Департаменту обслуговування газорозподільних мереж та споруд (ДОГРМ та С) змінилося кілька речей: кількість та якість підрозділів, оснащення, завдання.

Прокоментувати ці зміни ми попросили начальника Департаменту Євгена Козлова.



Начальник ДОГРМ та С ПрАТ "Кременчукгаз" Євген Козлов

- В чому полягає важливість діяльності Департаменту ОГРМ та С - як для споживачів, так і для працівників Департаменту, а також компанії у цілому?

- Насправді експлуатація мереж – це основа газорозподільного підприємства. Звісно, й аварійно-диспетчерська служба, і Департамент обліку, і технічне управління, і решта підрозділів – це важливі складові діяльності компанії. Їхня роль невід’ємна. Однак для мене, як керівника Департаменту ОГРМ та С, надзвичайно важливий високий рівень експлуатації та її подальший розвиток.

Ми зобов’язані безпечно та безперервно доставити газ до кожного побутового споживача чи до підприємства, організації. А якщо буде неправильно функціонувати експлуатація, то це буде неможливо зробити. Відповідно, додаткове навантаження відіб’ється на аварійній службі чи решті підрозділів. Отже, наше завдання зробити так, щоб споживач не відчував жодних проблем, які можуть виникнути в газорозподільній галузі.

На сьогодні я впевнено можу сказати, що наша газорозподільна система має гідний рівень у порівнянні з іншими операторами регіону. Це підтвердили всеукраїнські змагання в минулі роки, де команда наших фахівців показала свою професійну здатність. Але ж, як кажуть, досконалості немає меж. Нам є куди рости та розвиватися. Отож маємо на меті стати кращим газорозподільним підприємством в Україні!

- Порівняйте технології та підходи в обслуговуванні газорозподільних мереж, які існували 20 років тому із тими, що з’явилися в останні роки.

- Кардинальні зміни почалися в нашому газовому господарстві 5 років тому. 2016 року



Якщо зараз вкладається багато ресурсів у ремонт сталевих газопроводів, то в перспективі ми прийдемо до їх повної заміни на поліетиленові

відбулася серйозна реорганізація у системі роботи, головною метою якої стала централізація всіх територіальних дільниць та підрозділів за профілем робіт шляхом об’єднання у департаменти. Основою мала стати корпоративна політика компанії у поєднанні із законодавчими документами. Після цього робочий процес став набагато ефективнішим – і по термінах, і за якістю виконання. Зазначу, що раніше в кожному районі керівник підрозділу приймав власне рішення і діяв на власний розсуд – у Крюкові, Горішніх Плавнях, Семенівці тощо. Від часу створення Департаменту ми практично стали командою однодумців, які чітко виконують завдання та діють в одному напрямку. Щодо оснащення, то оновилися та з’явилися сучасні транспортні засоби. Якщо до реорганізації працівники пересувались пішки чи на стареньких вантажівках, то наразі йдеться про високий рівень мобільності. Крім того, ми маємо можливості до подальшого розвитку робочих процесів за допомогою сучасних приладів, зокрема, течошукачів, для оперативного обстеження газорозподільних мереж. Нагадаю, що раніше газовики користувалися мильною емульсією для виявлення витоків на з’єднаннях.



Газовики йдуть у ногу із часом

Якщо досі доводиться пішки обходити газопроводи, то цього року ми очікуємо на автомобіль, оснащений приладами, здатними на невеликій відстані від газопроводів виявляти витoki і проблемні місця по всій довжині мереж, а це близько 3 тисяч кілометрів!

Надалі ж фіксація відбуватиметься в електронному вигляді, а ремонті бригади швидше отримуватимуть свій маршрут. Це відкриває можливості до виконання більшого обсягу робіт.

Наразі відбулося оновлення всіх наших технологічних процесів. Це оновлення й заміна газорегуляторних пунктів, повна заміна електро-хім-захисту сталевих мереж від корозії. Установлені нові інвенторні перетворювачі. Щоб зрозуміти, як це, досить згадати колишні громіздкі зарядні пристрої. А зараз ми користуємося маленькими легенькими зарядками,



Ми маємо можливості до подальшого розвитку робочих процесів за допомогою сучасних приладів

що виконують ті ж функції. Вони не нагріваються, споживають менше струму. Тож і в нас стояли великі трансформатори, а тепер вони замінені на компактні прилади, що підключені до телеметрії. Завдяки цьому роботу мереж можна побачити на комп’ютері – а саме, як працює система захисту.

Ми йдемо в ногу із часом, модернізуємо газопроводи, вони стали більш надійними. Тепер слюсар обходить їх не раз на тиждень, а раз на місяць, а ГРП – раз на три місяці. А сили Департаменту спрямовані здебільшого на ремонт та вдосконалення системи.

- Керівництво Департаменту сформуло мету в нових реаліях? І чи знає, як її досягти?

- Одним із намірів є створення в Департаменті електронної бази мереж і споруд у вигляді мапи із прив’язкою до кожного підрозділу. Насправді така база вже існує. Але вона вкрай недосконала.

Практично це має працювати таким чином: слюсар отримує планшет із маршрутом і там все зрозуміло – завдання і обсяг роботи. Врешті майстер бачить, що зробив слюсар, які проблеми на газопроводі, будуються діаграми, видно кількість і види витоків чи ушкоджень. Така система працює в Європі. Для цього необхідне програмне забезпечення і, власне, гаджети. Та насамперед необхідно ретельно нанести на мапу всі мережі з високою точністю, не у вигляді картинки, а з прив’язкою до конкретного виду робіт.

Тепер про газопроводи. Вони мають певний термін експлуатації. По його завершенні у нас зростають витрати. Ми маємо право експлуатувати їх і надалі, але регламентні роботи доводиться проводити удвічі, а подекуди і втричі частіше. Це шлях у минуле. Їх треба замінювати. У Німеччині замість сталевих використовують поліетиленові газопроводи. Там немає катодного захисту. В перспективі ми до цього прийдемо. На території обслуговування ПрАТ «Кременчукгаз» вже прокладено понад 600 кілометрів поліетиленових газопроводів.

У майбутньому, коли відбудеться повна заміна, відпаде необхідність обходити кілометри мереж в принципі. Звісно, обслуговувати ми їх будемо завжди, але ж нові технології стрімко входять в наше життя. Можливо, цим займатимуться, скажімо, дрони, які облітатимуть територію. А люди тільки слідкуватимуть за їх роботою. Щоправда, до того часу доведеться переглянути нормативні документи.

Кращі газовики нагороджені до Дня комунальника

Традиційні урочисті збори відбулися в актовій залі ПрАТ «Кременчукгаз» напередодні Дня працівників житлово-комунального господарства і побутового обслуговування населення. Цього року професійне свято відзначається 21 березня (у третю неділю березня).

Під час зустрічі колектив поспілкувався із головою правління Богданом Оксененком. Працівники цікавилися змінами у діяльності групи компаній «Кременчукгаз», зокрема, припиненням поставки населенню газу ТОВ «Кременчукгаз-постачання». Керівник розповів про причини, які спонукали до такого рішення та пояснив, що інше підприємство – ТОВ «Кременчукгаз-Трейдінг» – продовжує успішно працювати



ПрАТ «Кременчукгаз» відзначив своїх передовиків з нагоди професійного свята



і має змогу забезпечити газом споживачів, які перейдуть до нього. Він також наголосив, що ПрАТ «Кременчукгаз» продовжує займатися обслуговуванням газорозподільних мереж і на наш колектив згадані зміни не мають впливу. Загалом група компаній «Кременчукгаз» продовжує розвиватися, влаштовувати нові сервіси для споживачів, крокувати в ногу із часом.

Звісно, ж правління підприємства вшанувало працівників, які досягли найбільш вагомих результатів у своїй

роботі, відповідально працювали для забезпечення нормальної життєдіяльності міста.

Ось і цього разу співробітників нагороджено за сумлінну працю, високий професіоналізм, добросовісне виконання службових обов'язків, вагомий особистий внесок у забезпечення стабільної роботи галузі, підвищення рівня житлово-комунальних послуг населенню в зоні обслуговування ПрАТ «Кременчукгаз».

Наші ЛЕДІ

Жіноче обличчя «Кременчукгазу»

Фотопроект, присвячений жінкам, розміщено на 36 білбордах у Кременчуці та Горішніх Плавнях.

ПрАТ «Кременчукгаз» презентувало весняний фотопроект «Жіноче обличчя компанії» до Міжнародного жіночого дня. У двох містах – Кременчуці та Горішніх Плавнях – ми розмістили портрети 36 наших співробітниць, які дали згоду на участь у проекті, і які працюють слюсар-

ками-обхідницями або контролерками-обхідницями. Це означає, ці жінки практично щодня проходять близько 8 км, обслуговуючи газопроводи, подекуди ризикуючи власною безпекою та здоров'ям.

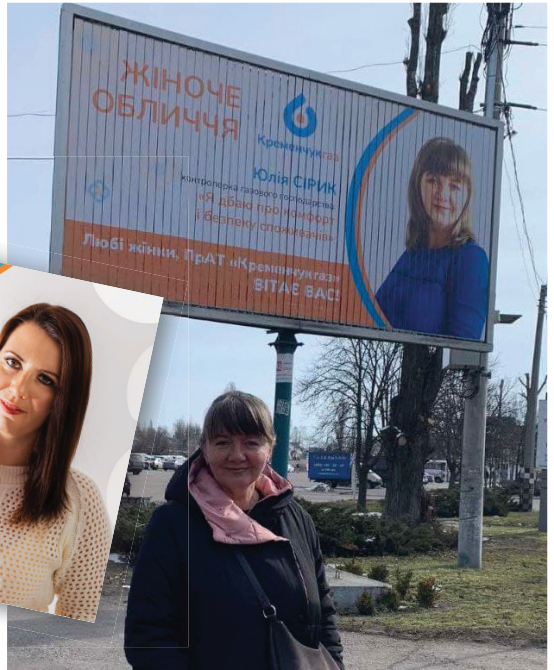
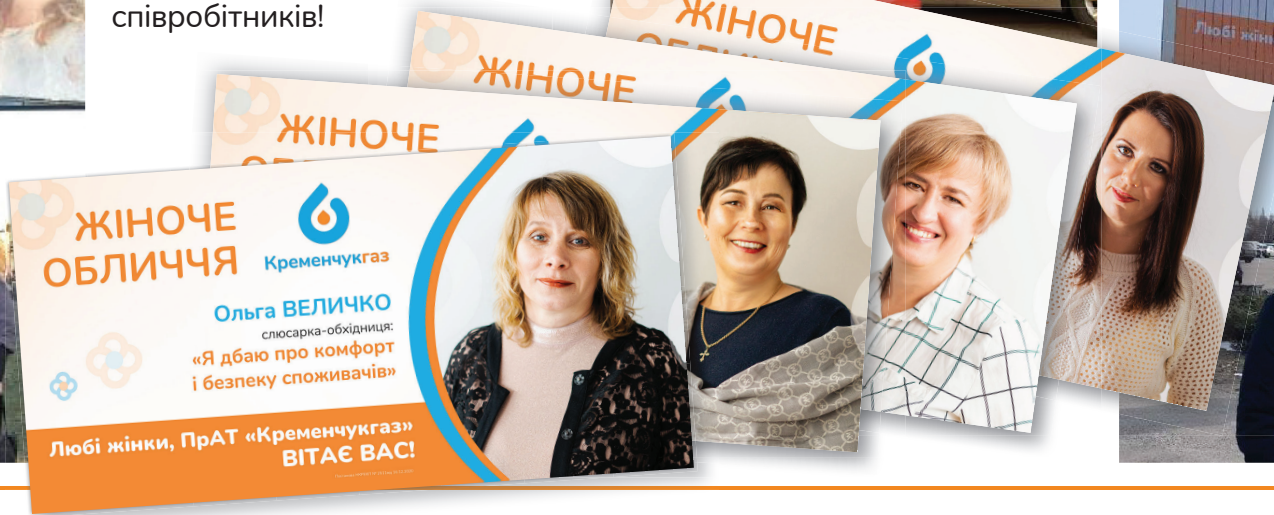
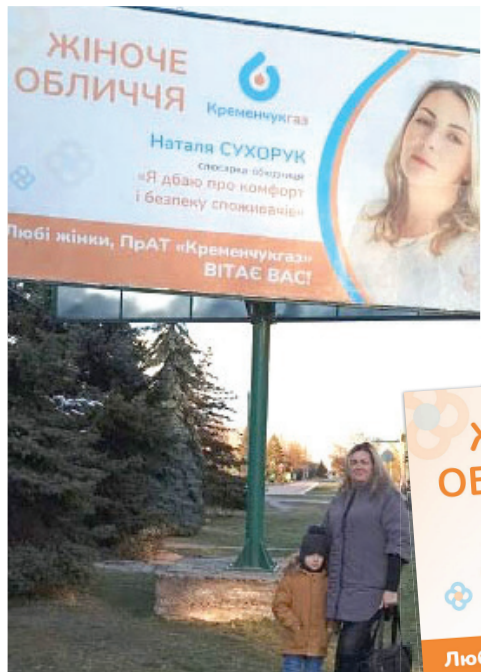
За підсумком фотосесії в @6_a.m_photostudio відібрано найвдаліші знімки, дизайнер створив макети, які тепер розміщені на білбордах.

Ми показали містянам жіноче обличчя компанії, що обслуговує газорозподільні мережі, аби споживачі бачили, хто дбає про їхню безпеку. Всього у нашій компанії працює понад 250 жінок – це майже половина всіх співробітників!

Нашою метою стало прагнення дати відчуття цінності кожної із жінок у цьому світі, а також нагадати, що наша компанія доброзичлива до своїх споживачів. Напередодні свята ми виготовили фотоальбом із макетів та розмістили його на інтернет-ресурсах.



Після реалізації проекту утворився своєрідний челендж – іміджова реклама стала місцем фотосесій для наших моделей та їх близьких





У святковому проєкті «Кременчукгаз_Смачно» ми зібрали рецепти страв!

Із нагоди Масляної святковими рецептами страв поділилися працівниці ПрАТ «Кременчукгаз»

Ми відкрито прагнемо залучити своїх споживачів та співробітників компанії до спілкування, розширити коло користувачів нашого офіційного сайту та офіційної сторінки у соцмережі Facebook, встановити взаєморозуміння. Бо поки політики намагаються всіх нас посварити, ми самовіддано працюємо, турбуємося про родини, кохаємо і сумуємо, підтримуємо народні традиції, мріємо і просто готуємо вечерю.

«Кременчукгаз» піклується про споживачів, доставляючи природний газ у кожную домівку, щоб люди могли готувати смачні страви.

Рецепт #КГ_СМАЧНО №3

Ажурні заварні млинці:

- 2 яйця
- 4 ст. лож. цукру
- 0,5 ч. лож. солі
- 500 мл кефіру
- 300 гр. борошна
- 450 мл води
- 4 ст. лож. соняшникової олії
- 1 ч. лож. соди

Приготування:

Збиваючи вінчиком яйця з цукром і сіллю поступово додати кефір, а потім борошно, щоб не було грудочок. Закип'ятити воду, зняти з вогню та додати соду (через ситечко). Тонесенькою цівкою влити цю воду в млинцеву масу, постійно помішуючи та довести до однорідної консистенції, додаючи олію. Залишити на 10 хвилин.

Важливо:

Якщо начинка буде солоня, то цукру беремо лише 1 ст. ложку. Пекти млинці на добре розігрітій сковороді, трохи змащуючи дно олією. З одного боку - 40-50 сек, з іншого 15-17 секунд (залежить від плити).

Смачного вам - від слюсарки
ПрАТ «Кременчукгаз» Наталі Смирнової!



Рецепт #КГ_СМАЧНО №4

Сирний соус:

- 600 мл вершків не менш ніж 33% жирності
- 400 гр. маскарпоне
- 150-250 згущеного молока

Приготування:

Збиті вершки змішати з протертим через сито сиром і згущеним молоком.

Важливо:

Замість маскарпоне можна взяти домашній сир, а ось згущене молоко може бути варене (за смаком).

Смачного вам - від слюсарки
ПрАТ «Кременчукгаз» Наталі Смирнової!



Рецепт #КГ_СМАЧНО №5

Млинці з червоною ікрою

- 2 яйця
- дрібка солі,
- 1 ч. лож. цукру
- 200 мл молока
- 2 ст. лож олії
- 120 гр борошна

Приготування:

Збити яйця вінчиком, додати сіль і цукор, ще раз збити, додати молоко й олію та змішати. Потім додати борошно, все збити так, щоб не було грудочок. Випікати млинці на сухій сковороді, а викладати на тарілку з серветкою, щоб прибрати зайвий жир. На кожен млинець покласти ложку начинки, потім - лист салату, заздалегідь промитого й висушеного на рушнику, потім знову - ложку начинки, розрівняти, зверху ложкою додати червоної ікри і загорнути.

Начинка: 125 гр м'якого сиру Філадельфія змішати в мисці з 1 ст. лож. сметани, 4 зуб. часнику, пропущеними через прес і зовсім трохи солі.

Смачного вам - від контролерки Департаменту обліку природного газу ПрАТ «Кременчукгаз» Олени Нестеренко!



Рецепт #КГ_СМАЧНО №6

Мамині млинці

- 8 яєць
- 3 ст. лож. цукру
- 0,5 ч. лож. солі
- 4 ст. лож. олії
- 2 склянки борошна
- 1 ст. лож. крохмалю
- 0,5 літра молока

Приготування:

Збити яйця, додати поступово цукор, сіль, олію, борошно, а потім молоко і крохмаль. Смажити на сковороді. Вживати з маслом чи медом.

Смачного вам - від слюсарки Департаменту обслуговування газорозподільчих мереж та споруд ПрАТ «Кременчукгаз» Світлани Троцької!



Рецепт #КГ_СМАЧНО №7

Налисники заварні з сиром

- 3 яйця
- 2 ст. лож цукру
- 0,5 ч. лож. солі
- 3 ст. лож. олії
- 2 скл. борошна
- 0,5 літра молока
- 250 води

Приготування:

Збити міксером яйця із цукром, сіллю, олією та борошном, потім поступово додати 250 окропу.

Начинка:

Домашній сир розтерти із сирим яйцем, трохи посолити та додати цукру за смаком, приправити масу родзинками та порізаною курагою

Важливо:

В якості начинки можна використати будь-яку готову солодку сиркову масу

Смачного вам - від слюсарки Департаменту обслуговування газорозподільчих мереж та споруд ПрАТ «Кременчукгаз» Світлани Троцької!



Рецепт #КГ_СМАЧНО №8

Млинці з кропом

- 2 яйця
- 2 дрібки солі
- 2 ст. лож. цукру
- 2 склянки кефіру
- 2 ст. лож. крохмалю
- 2 ст. лож. олії
- 0,5 ч. лож. соди
- 2 склянки борошна
- 1,5 склянки окропу
- Пучок зеленого свіжого кропу

Приготування:

Яйця, сіль, цукор, крохмаль, олію та кефір збити до однорідної маси, не припиняючи збивати, додати борошно й соду і в цю масу цівкою влити окріп. Тепер додаємо жменя дрібно порізаного свіжого кропу. Такі млинці виходять ніжні й ажурні, подекуди з дірочками.

Смачного вам - від слюсарки Департаменту обслуговування газорозподільчих мереж та споруд ПрАТ «Кременчукгаз» Світлани Троцької!



Наші ювіляри

Любов Погребняк, контролерка Департаменту обліку природного газу ПрАТ «Кременчукгаз»

Вітаємо з ювілеєм відповідальну співробітницю, кохану дружину, матусю і просто чудову людину Погребняк Любов Іванівну!

Нехай ваші чудові людські якості і професіоналізм допомагають вам в роботі та житті.

Завжди залишайтеся такою ж життєрадісною і цілеспрямованою, творчою та повною сил і енергії.

Нехай душа у Вас ніколи не старіє,
На білій скатертині будуть хліб і сіль,
Своїм теплом Вас завжди сонце гріє
Й слова подяки линуць звідусіль.

Щастя і благополуччя вам!

(Від імені колективу, інженер Наталя Семенюк)

