



Звернення голови правління
ПрАТ «Кременчукгаз»
Богдана Оксененка

11 років тому мене запросили на посаду голови правління «Кременчукгаз». Це був цікавий виклик і водночас – важлива і відповідальна робота. Адже підприємство мало і свої переваги, і чимало проблем, що тягнулися з роками, і які треба було вирішувати негайно. Тож було одразу зрозуміло: просто не буде, але це буде неоціненний досвід.

Але я не боюся складнощів. Я прийняв виклик і радий працювати з кожним професіоналом у нашій великій команді. Працьовитий, відданий, талановитий. Разом ми зробили колосальну роботу.

Ми оновили матеріально-технічну базу. Це значно підвищило рівень сервісу, а головне – безпеки наших споживачів. Серед яких є наші рідні, друзі, близькі люди. Ми самі.

Ми зробили і продовжуємо робити ремонти робочих приміщень. Я розумію, як важливо працювати в комфортних умовах і з посмішкою приймати клієнтів у нових офісах.

Для нашої компанії люди – це головне. Саме ви створюєте «Кременчукгаз» і робите його кращим щодня. Я особисто дякую кожному з вас за висококваліфіковану та віддану працю!

І я хочу попросити вас написати на електронну адресу tereshsenko5@gmail.com – про що б ви хотіли читати, знати, писати в нашу з вами корпоративну газету.

Важлива думка кожного!

Будемо рухатись разом до позитивних змін!

Шановні колеги!

Ви тримаєте в руках перший номер нашої корпоративної газети. Нас вже 670, і нам потрібна своя територія спілкування. Тут будемо публікувати найважливішу інформацію про підприємство – перемоги, проблеми та плани на майбутнє. І кожен з вас може стати дописувачем!

Разом з вами я хочу будувати максимально прозору та відкриту компанію.

«Кременчукгаз» завжди був і буде для людей. Безпека і зручний сервіс – на першому місці!

НАША МІСІЯ

Щодня ми сумлінно працюємо кожен на своєму місці. Працюємо пліч-о-пліч. І дуже важливо розуміти значущість своєї праці. Важливо для кожного співробітника, важливо для компанії, важливо для суспільства. Що саме ми робимо всі разом? Навіщо ми це робимо? Для кого ми це робимо?

БЕЗПЕКА

ретельно слідкуємо за станом газорозподільної мережі, модернізуємо, вдосконалюємо; миттєво реагуємо на позаштатні ситуації; інформуємо споживачів про безпечне постачання і споживання газу;

СЕРВІС

цілодобова сервісна підтримка споживачів у сервіс-центрі; зручне керування споживанням через особистий кабінет;

Місія «Кременчукгаз» - забезпечити безперебійне, безпечне, зручне та економічно обгрунтоване постачання газу до кожного споживача в нашому регіоні. Щоб робити це найкраще, в нас є базові принципи, якими ми керуємось у своїй діяльності:

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

газ – це соціально значущий продукт, від якого залежать базові потреби людей та ключові показники успіху бізнесів. Тому ми не тільки постачаємо газ, але і обслуговуємо будинки у рамках соціальної відповідальності.

МИ СВОЇ

ми завжди поряд, ми – важлива частина економіки та життя регіону, ми – робочі місця, ми – соціальні проекти та освітні програми.



Кременчукгаз
Зручний та безпечний газ



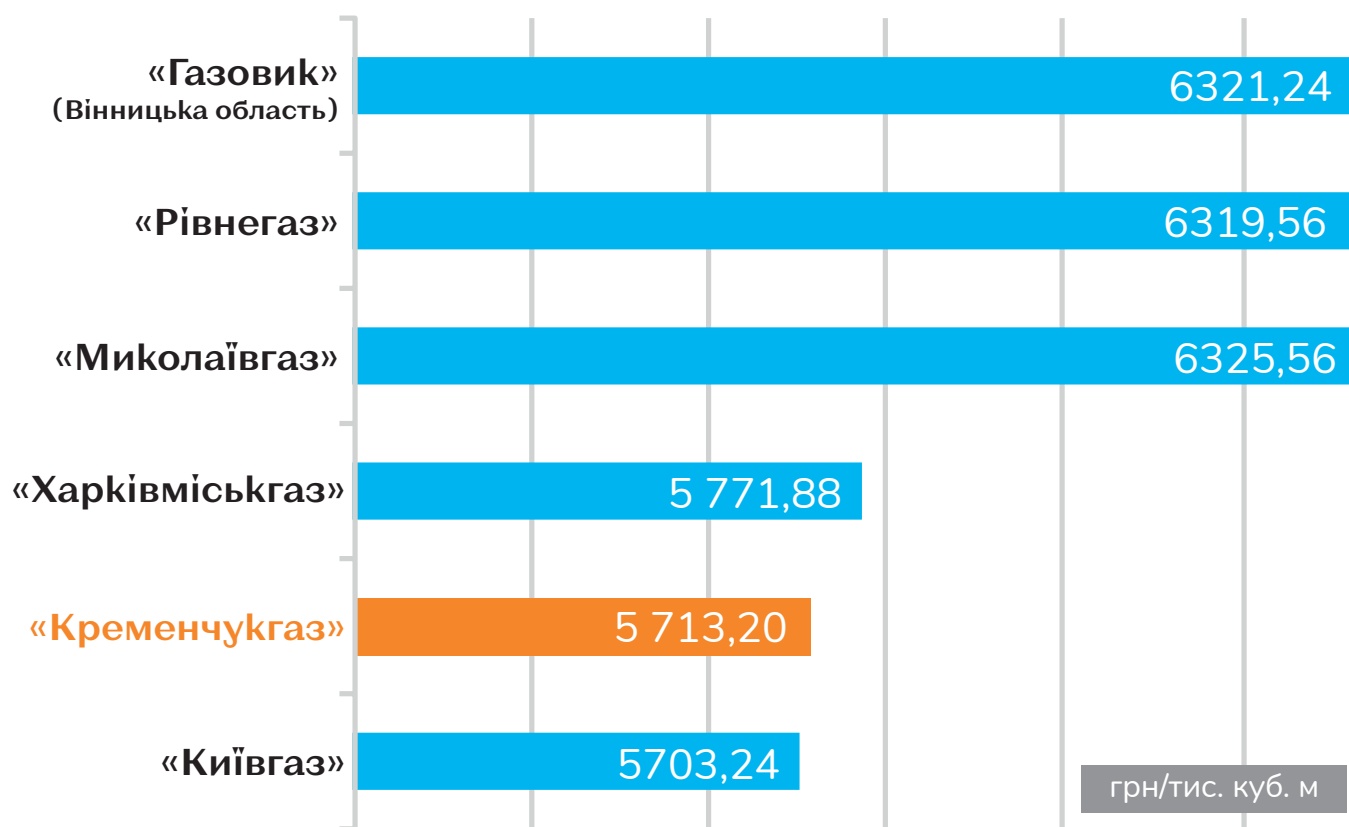
«Кременчукгаз» у цифрах

На сторінках нашого видання ми із задоволенням ділитимемося з вами цікавими даними про нашу діяльність. І сьогодні почнемо з найголовнішого, того, чим справді маємо

пишатись: ПрАТ «Кременчукгаз» забезпечує для своїх споживачів одну з найнижчих цін на постачання газу в Україні!

Роздрібні ціни на газ для споживачів

у грудні 2019 року



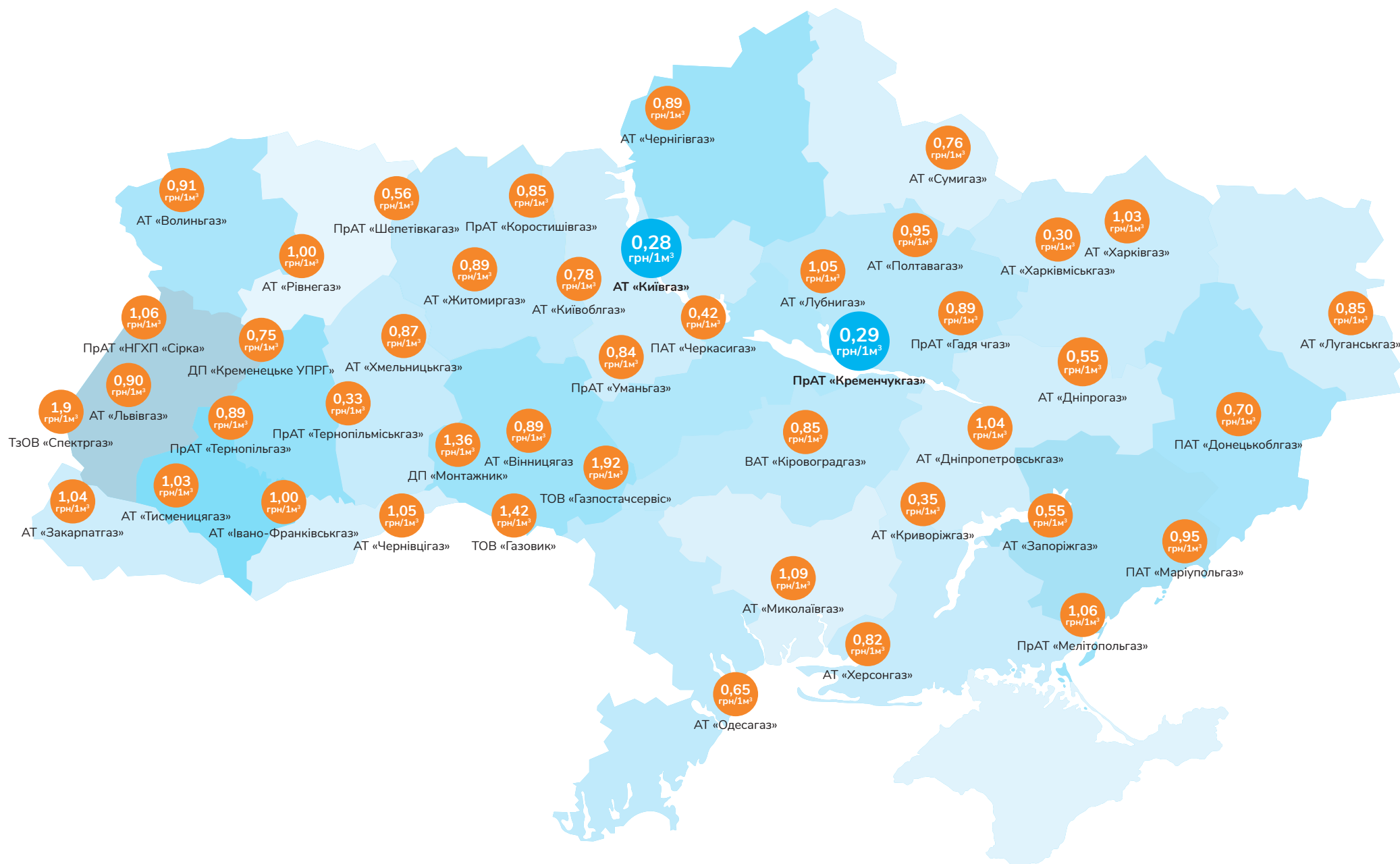
Вартість послуги з розподілу природного газу для споживачів

0,29 грн.

ПрАТ «Кременчукгаз»
одна із найнижчих в Україні.

Менше лише у АТ «Київгаз»
0,28 грн.

Для порівняння дивіться карту тарифів на послуги розподілу природного газу з 01.01.2020 від газорозподільних компаній в Україні (в гривнях за 1 м³ без ПДВ на місяць)



Плани та звіти

Плани створюються для того, щоб втілювати їх у життя. А плани в нас з вами дуже амбіційні і відповідальні: інвестиції, реконструкції, розвиток, суспільні проекти та багато іншого. З номера в номер ми розкажемо вам і про те, що заплановано, і про те, що вже встигли зробити на цей час.

Сьогодні розповідаємо про плани оновлення автомобільного парку підприємства. Адже від нього багато в чому залежить якість нашого сервісу, швидкість обслуговування, реагування на виклики та позаштатні ситуації. До того ж, оновлення автопарку – це ще й заощадження коштів на витратах на паливо і технічне обслуговування. Тож справа важлива з усіх боків.

- автомобілі для ДОГРМ та С автомобіль Ford Transit 1 шт.
- автомобілі для ДОГРМ та С автомобіль Renault Dokker 1 шт.
- автомобілі для ДОГРМ та С автомобіль Renault Dokker Van 1 шт.
- автомобілі для служб підприємства автомобіль Renault Megane Sedan 3 шт.

І наші плани щодо оновлення автопарку вже стають реальністю! Вперше за останні 5 років, за рахунок інвестиційної програми підприємство придбало нову аварійну машину за 297 870 грн.



Згідно з інвестиційною програмою нашого підприємства на 2020 рік, автопарк «Кременчукгазу» поповниться протягом року одразу на 10 новеньких та працюючих автомобілів. Новенька техніка потрапить у різні підрозділи компанії: від аварійної служби «104» до сервісних та адміністративних підрозділів. Цікаво, які саме моделі?

- автомобілі для АДС автомобіль Citroen Jumper 4 шт.



Для економії пально-мастильних матеріалів та зменшення витрат на обслуговування на заміну старому автомобілю ГАЗ-2705 (Газель) купили Renault Dokker Van для Служби «104». Безумовно, це додасть службі мобільності та швидкості реагування, також очікуємо близько 23 980 грн економії пального на рік.



Наші проекти

GazArt - мистецький проект.

ПрАТ «Кременчукгаз» розпочинає мистецький проект GazART і запрошує до нього молодих художників.

Добра традиція підтримки бізнесом мистецьких талантів та проектів давно існує у всьому світі. Підприємства стають меценатами і підтримують митців, ті, в свою чергу, роблять сувору індустріальну буденність яскравішою, життєрадіснішою, додають у світ оптимізм та витонченість.

На перетині індустріального та мистецького світів виникають нові напрями та течії мистецтва: стріт-арт, урбаністика, мурали, графіті.

Ми теж не залишаємось осторонь, і за ініціативою голови правління ПрАТ «Кременчукгаз» Богдана Оксененка розпочинаємо мистецький проект GazArt, покликаний привнести позитивні нотки прекрасного в нашу робочу буденність.

Ми надаємо художникам матеріали та об'єкти для їхньої творчості та забезпечуємо інформаційну підтримку. Натомість наші митці перетворюють обрані будівлі та об'єкти на яскраві витвори мистецтва.



І розпочинаємо, звичайно, з себе. Перші мистецькі об'єкти було створено на території «Кременчукгаз» художниками Даніілою Ніч та Олегом Івлєвим. І скоро ви побачите їх на наших сторінках.

І це тільки початок! Ми сподіваємось, що цей проект зацікавить жителів нашого краю, та зовсім скоро нові роботи від нових митців з'являться на наших об'єктах і на вулицях Кременчука.

Ми закликаємо молодих митців приєднатися до нашого проекту та стати авторами нових мистецьких об'єктів нашого міста! Звертайтеся із вашими пропозиціями до нашої редакції, і ми обіцяємо вам нашу підтримку! Пропозиції можна надіслати за адресою: dotinam4@gmail.com

Наші люди

Кожен із співробітників ПрАТ «Кременчукгаз» - цікава людина. Давайте ближче знайомитися один з одним, дізнаватись цікавинки та навчатись корисного

На сторожі справедливості

55-річний підполковник СБУ у відставці Дмитро Бакаєв очолює сектор роботи з боржниками Департаменту обліку ПрАТ «Кременчукгаз». Він чесно воює за газ, викриваючи крадіїв та боржників, проїжджає щодня 50 км на велосипеді та взимку долає 400 км на лижах. А його сталева воля підкоряється лише трьом ніжним створінням.



На що схожа робота з газовими порушниками?

Як колишній прикордонник, порівняю «Кременчукгаз» із прикордонною службою. Вважаю, що в них схожі функціональні обов'язки: так само як військові обходять лінію кордону, контролери обходять мережу газопроводів, виявляють та усувають порушення.

З військової служби в мене склався певний стиль роботи: є певна задача, яку ти захищаєш. Якщо на службі це були інтереси держави, то тут ти захищаєш підприємство. І до цього мусиш бути готовим.

З чим стикаєтесь у роботі із споживачами?

Боржники мають свій певний принцип: хтось набрав кредитів, хтось вирішив, що на першому місці його інтереси, а обов'язки - потім. Хтось живе за принципом «нікому нічого не винен». Наше завдання - розвінчати цей принцип. Люди бувають різні. Коли ти приїжджаєш до людини додому, вона намагається захистити свою територію. Хтось - за допомогою собаки, хтось - за допомо-

гою емоцій, хтось - викликаючи слізну жалість. Можуть і з сокирою вийти. І таке було! Тут треба вести себе так, щоб не викликати посилення агресії. А коли ти бачиш, що споживач неадекватний, і агресія неминуча - тоді треба вміти захистити себе і своїх співробітників.

Як зруйнувати стереотип про недобросовісного комунальника?

Головне бути порядним та мати стрижень! Із року в рік аналізуєш, працюєш над собою, пліч-о-пліч з колективом. Якщо співробітник новий і не має досвіду в цій галузі, то залишатися порядним йому доволі складно. Бо завжди є спокуса. Тобі можуть запропонувати хабаря, або просто прогнати, і ти злякаєшся та підеш. Треба вміти виставляти захист, радитися з керівництвом, звертатися до поліції.

Які ваші досягнення в роботі?

Головне досягнення - створили колектив, який ефективно працює і зменшує кількість боргів. Ми в 3-4 рази зменшили цей показник, відтоді як я прийшов на цю роботу. Якщо в квітні 2019 року по приватному сектору була заборгованість 14 млн грн, то до кінця літа залишалося 3-4 млн грн.

У закордонних поїздках ви цікавитесь, як там ставляться до газового господарства?

Американці, наприклад, не дивляться на ціну, вони не мають поняття про контролерів, тому що там електронні лічильники. Мешканці не слідкують за показаннями: споживачам приходить квитанція, і вони її оплачують. Немає такого поняття, як втручання в газопровід чи лічильник. Немає поняття «не заплатити», бо вони знають, що тоді не буде газу.

Яке майбутнє газової служби, на вашу думку?

За 13 років роботи я досі не бачу передумов до того, щоб люди ставилися до газу як до продукту, що треба берегти, що це їх



багатство, що від того, як я десь неправильно вчинив із газовим обладнанням, може постраждати мій сусід. Поки самі не зрозуміємо, що ми всі в одному човні, ніхто не допоможе.

Про ваш спортивний спосіб життя знають, мабуть, на всьому підприємстві?

Ти переводиш емоції з роботи на своє особисте життя і виникає потреба в захопленні, що тебе розслаблює. Щоденна спортивна підготовка підтримує в ритмі, який дозволяє реалізувати робочі якості, і в той же час жити власним людським життям.

Перший поштовх до захоплення лижами дала учасниця олімпіади в Атланті кременчужанка Тетяна Рагозіна. Я сам із того краю, де з жовтня до квітня лежить сніг. Минулого сезону пробіг 400 км за півтора місяці на бігових лижах.

А основним моїм заняттям є велосипед, бо це треба було для служби в СБУ, підтримання форми, витривалості. Щодня 40-50 км їду після роботи. На вихідні зранку. Один день на тиждень вихідний.



Кому підполковник дозволяє сісти на шию?

У мене три внучки. Вони зустрічають мене за принципом - на дідусеві можна поїздити, покататися, і він усе для нас зробить. Одна сідає на шию, інша на спину. Середня 6-річна внучка полюбляє всілякі змагання. Відпочинок виходить активний, на вулиці і вдома - малювання, танці, граємося, бавимося разом. Доля складається так, що не ти визначаєш, де повинні бути діти, а вже тобою керують, як ти мусиш поводитися. І внучки змушують робити так, як вони вже хочуть. Весь вільний час в нашій родині присвячується тому, щоб поїхати до дітей і поспілкуватися із внучками.

Ось так справжнім підполковником командують троє маленьких чарівних дівчаток.

Чекайте нових знайомств у рубриці «Наші люди».