

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу**  
**та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог споживачам**  
**за 2024 рік**

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Подають                                                                                                                                                                                                               | Строк надання                                      |
| Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом |

|                                       |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Респондент:                           |                                                                                                                                       |
| Найменування суб'єкта господарювання: | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРЕМЕНЧУКГАЗ"                                                                                         |
| Місцезнаходження:                     | 39601, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Героїв Маріуполя, буд. № 46                                                                |
|                                       | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу) |

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог* | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу                                                                                                                       |              | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А                                                | Б                                                                                                                                                                                  | В            | Г         | 1                                        | 2                                                              |
| Пп. 1                                            | Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником | 10 роб. днів | 220       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 2                                            | Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку                                                  | 10 роб. днів | 225       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 3                                            | Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку                                                                               | 10 роб. днів | 230       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 4                                            | Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати                                                                   | 10 роб. днів | 235       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 5                                            | Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього                       | 15 днів      | 240       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 6                                            | Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги    | 10 роб. днів | 245       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 7                                            | Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього                                               | 15 днів      | 250       | 0,00                                     | 0                                                              |

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог* | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу                                                                                                                      |                                                                                 | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А                                                | Б                                                                                                                                                                                 | В                                                                               | Г         | 1                                        | 2                                                              |
| Пп. 8                                            | Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи                                                                                                                          | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ                     | 255       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 9                                            | Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)                                                    |                                                                                 | 260       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 9 абз. 2                                     | у міській місцевості                                                                                                                                                              | 10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) | 265       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 9 абз. 3                                     | у сільській місцевості                                                                                                                                                            | 15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) | 270       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 10                                           | Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання                                                                                                                             |                                                                                 | 275       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 10 абз. 2                                    | у міській місцевості                                                                                                                                                              | 5 роб. днів                                                                     | 280       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 10 абз. 3                                    | у сільській місцевості                                                                                                                                                            | 10 роб. днів                                                                    | 285       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 11                                           | Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ                                                                        | 10 роб. днів                                                                    | 290       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 12                                           | Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу                                                | 10 роб. днів                                                                    | 295       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 13                                           | Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)                  | 10 роб. днів                                                                    | 300       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 14                                           | Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу                                                                                                        | 10 роб. днів                                                                    | 305       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 15                                           | Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*      | не менше ніж за 3 дні до дати припинення                                        | 310       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 16                                           | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання |                                                                                 | 315       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 16 абз. 2                                    | у міській місцевості                                                                                                                                                              | 2 роб. дні                                                                      | 320       | 0,00                                     | 0                                                              |

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог* | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу                                                                                                                         |              | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А                                                | Б                                                                                                                                                                                    | В            | Г         | 1                                        | 2                                                              |
| Пп. 16 абз. 3                                    | у сільській місцевості                                                                                                                                                               | 5 днів       | 325       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 17                                           | Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу                                                                           |              | 330       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 17 абз. 2                                    | у міській місцевості                                                                                                                                                                 | 5 роб. днів  | 335       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 17 абз. 3                                    | у сільській місцевості                                                                                                                                                               | 10 роб. днів | 340       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 18                                           | Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу                                                                                                                              |              | 345       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 18 абз. 2                                    | у міській місцевості                                                                                                                                                                 | 2 роб. дні   | 350       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 18 абз. 3                                    | у сільській місцевості                                                                                                                                                               | 5 днів       | 355       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 19                                           | Надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу                                                                                                                              | 5 роб. днів  | 360       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 20                                           | Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта                                                                 | 15 роб. днів | 365       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 21                                           | Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ                                                                     | 10 роб. днів | 370       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 22                                           | Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)                                  | 10 роб. днів | 375       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 23                                           | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)                                                                                    |              | 380       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 23 абз. 2                                    | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | 30 днів      | 385       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 23 абз. 3                                    | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу                                                                                               | 5 роб. днів  | 390       | 0,00                                     | 0                                                              |

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог* | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу                                                                                                                                                                                                        |          | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А                                                | Б                                                                                                                                                                                                                                                                   | В        | Г         | 1                                        | 2                                                              |
| Пп. 23 абз. 4                                    | для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача                                                                                                                                                               | 15 днів  | 395       | 0,00                                     | 0                                                              |
| Пп. 24                                           | Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») | 2 місяці | 400       | 0,00                                     | 0                                                              |
| <b>Разом</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |           | <b>0,00</b>                              | <b>0</b>                                                       |

\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Голова правління ПрАТ "КРЕМЕНЧУКГАЗ"

Виконавець

Телефон: (0536) 78-04-04

Факс: (0536) 78-04-04



Богдан ОКСЕНЕНКО  
(П. І. Б.)

Олеся Джерелейко  
(П. І. Б.)

Електронна пошта: [office@kgaz.com.ua](mailto:office@kgaz.com.ua)