

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог споживачам за 2023 рік

Подають	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРЕМЕНЧУКГАЗ"
Місцезнаходження:	39601, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Героїв Маріуполя, буд. № 46
	<small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)</small>

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог*	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)	
А	Б	Г	1	2	
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	0,00	0
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	0,00	0
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	0,00	0
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	1200,00	2
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	0,00	0
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	0,00	0

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог*	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	І	2
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	0,00	0
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	0,00	0
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260	0,00	0
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	265	0,00	0
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	270	0,00	0
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	0,00	0
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	0,00	0
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	0,00	0
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	0,00	0
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	0,00	0
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	0,00	0
Пп. 14	Повернення суми переоплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	0,00	0

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог*	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	0,00	0
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	2000,00	5
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	1600,00	4
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	400,00	1
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	0,00	0
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	0,00	0
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	0,00	0
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345	0,00	0
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	0,00	0
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	0,00	0
Пп. 19	Надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу		360	0,00	0
Пп. 20	Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта		365	0,00	0

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог*	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)	
А	Б	В	Г	І	
			1	2	
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	0,00	0
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	0,00	0
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	0,00	0
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	0,00	0
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	0,00	0
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	0,00	0
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	0,00	0
Разом				3200,00	7

* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Голова правління ПрАТ "КРЕМЕНЧУКГАЗ"

Виконавець

Телефон: (0536) 78-04-04

Факс: (0536) 78-04-04



Богдан ОКСЕНЕНКО
(П. І. Б.)

Олеся ДЖЕРЕЛЕЙКО
(П. І. Б.)

Електронна пошта: office@kgaz.com.ua