

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2020 р.

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРЕМЕНЧУКГАЗ"

(найменування)

39601, Полтавська обл., м. Кременчук, пров. Героїв Бреста, буд. № 46

Місцезнаходження: _____ 39601, Полтавська обл., м. Кременчук, пров. Героїв Бреста, буд. № 46

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
	Б			3	4	3
А	010	x				
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: 1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі: без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	015	x				
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
	025		0	0	0	0
	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
4) надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі: у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*) у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	045 050 055	x до 10 робочих днів до 15 робочих днів	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі: у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*) у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	060 065 070	x до 5 робочих днів до 10 робочих днів	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі: у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*) у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	085 090 095	x до 2 робочих днів до 5 робочих днів	0 0	0	54	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі: у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*) у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	100 105 110	x до 5 робочих днів до 10 робочих днів	0 0	0	0	0	0
6. Якість природного газу, у тому числі: 1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі: у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*) у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	115 120 125 130	x x до 2 робочих днів до 5 робочих днів	0 0	0	0	0	0

2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
7. Прикладовий облік природного газу, у тому числі:	140	x			
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. II розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця	0	0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Голова правління ПРАТ «Кременчукгаз»
Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(0536) 780404

Факс:

Електронна пошта:
office@kgaz.com.ua

Оксененко Б. В.
(П. І. Б.)

Кокотий М. П.
(П. І. Б.)